

Seguro de hogar Expats Zurich Hogar GO! Expats

Condiciones Generales



Índice de condiciones generales de garantías

I.Regulación legal	5
II.¿Qué debo hacer si tengo un siniestro?	9
III.Cuadro resumen de garantías y coberturas	10
V.Cuestiones generales	21
1. Objeto del seguro	21
2. Ámbito territorial	21
3. Franquicia general	22
VI. Garantías	22
1. Garantías de daños materiales	22
1.1. Incendio, explosión, humo y hollín	22
1.2.Fenómenos atmosféricos, rayo, inundación, choque, impacto y ondas sínicas.	23
1.3.Vandalismo	26
1.4.Ruina total	27
1.5.Daños por agua	27
1.5.1.Daños por filtraciones	28
1.5.2.Exceso de consumo de agua	28
1.5.3.Localización y reparación de fuga de agua sin daños	28
1.5.4.Gastos de desatasco de tuberías	29
1.6.Daños estéticos	30
1.7.Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios ...	31
1.7.1.Rotura de placas solares	33
1.7.2.Rotura de placas vitrocerámicas	33
1.8.Daños eléctricos	33
1.9.Deterioro de alimentos o medicamentos en el frigorífico	34
1.10.Reconstrucción del jardín	35
1.11.Ampliación de Reconstrucción del jardín	35
1.12.Muebles en terraza y jardín	36
1.13.Ampliación de Muebles en terraza y jardín	36
1.14.Bienes para uso profesional	36

Índice de condiciones generales de garantías

1.15. Bienes de terceros	37
1.16. Todo riesgo accidental	37
1.17. Ocupación ilegal	38
1.17.1. Asistencia jurídica	39
1.17.2. Conflictos de ocupación ilegal	39
1.17.3. Reclamación por daños al continente	40
1.17.4. Gastos de alojamiento	40
1.17.5. Impago de suministros en caso de ocupación de la vivienda	40
1.17.6. Daños al continente ocupación	41
1.17.7. Daños al contenido por ocupación	41
1.18. Actos vandálicos del inquilino	42
2. Garantías tras un siniestro	43
2.1. Salvamento, desescombro y demolición, desembarre y bomberos	43
2.2. Reposición de documentos	44
3. Garantías de robo y expoliación	44
3.1. Robo del continente	45
3.2. Desperfectos en la vivienda	45
3.3. Robo del contenido y expoliación en el interior de la vivienda	46
3.4. Hurto	46
3.5. Robo en el trastero y en dependencias anexas	47
3.6. Atraco fuera del hogar	47
3.7. Uso fraudulento de tarjetas	48
3.8. Reposición de llaves por robo	48
4. Garantías de responsabilidad civil y fianzas	49
4.1. Responsabilidad civil de continente	49
4.2. Responsabilidad civil de contenido	50
4.3. Responsabilidad civil familiar	50
4.4. Responsabilidad civil de perros peligrosos o de manejo especial	52

Índice de condiciones generales de garantías

4.5.Responsabilidad civil por contaminación	53
4.6.Fianzas	54
5. Vehículos en garaje y reposo	55
5.1.Incendio, explosión y caída de rayo	55
5.2.Robo	56
6. Ampliación de coberturas	56
6.1.Inhabitabilidad temporal	56
6.2.Cerrajería urgente	58
6.3.Reparación de urgencia	58
6.4.Bienes en viajes y traslados temporales	58
6.5. Asistencia en viaje	59
7. Plagas	60
8. Daños domésticos	60
8.1.Reparaciones, fontanería y bricolaje	60
8.2.Asistencia informática	61
VII.Riesgos no cubiertos con carácter general para todas las garantías	62
VIII.Tramitación de siniestros	65
IX.Actualización automática de los capitales asegurados	69
X.Normativa	70
XI.Consorcio de Compensación de Seguros	71
XII.Defensa jurídica	76
XIII.Anexo I. Relación de servicios para la cobertura de Reparaciones, fontanería y bricolaje	83

I. Regulación legal

Entidad aseguradora y autoridad de control de su actividad

Zurich Insurance Europe AG es una compañía aseguradora registrada en Alemania, con número de compañía HRB 133359, con domicilio en Platz der Einheit 2, 60327, Fráncfort, Alemania. Está supervisada y registrada por Autoridad Federal de Supervisión Financiera (BaFin), y autorizada para operar en España en régimen de derecho de establecimiento a través de su sucursal Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España.

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, con NIF W0072130H, y con domicilio en Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid, está inscrita en el Registro Administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E0189.

En aplicación del art. 123 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, se informa de que no se aplicará la normativa española en materia de liquidación de entidad aseguradora.

Legislación aplicable

- Ley 50/80 de contrato de seguro, de 8 de octubre.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Ley 7/2004, de 29 de octubre, en lo relativo a la regulación del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Cualquier otra norma que durante la vigencia de la póliza pueda ser aplicable.

Quejas y reclamaciones

Las quejas y reclamaciones podrán dirigirse al Servicio de Defensa del Cliente de la compañía, conforme al procedimiento establecido en el Reglamento para la Defensa del Cliente dispuesto por la compañía y que se encuentra disponible en nuestra página web www.zurich.es/defensacliente. Dicho Reglamento se ajusta a los requerimientos de la Orden Ministerial ECO 734/2004 y aquellas normas que la sustituyan o modifiquen.

El Servicio para la Defensa del Cliente regulado en el citado Reglamento dictará resolución, dentro del plazo máximo señalado en este último, a partir de la presentación de la queja o reclamación. El reclamante podrá, a partir de la finalización de dicho plazo, acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en su caso.

Cláusula de rescisión de contratación a distancia

En el caso de contratos celebrados mediante el uso de técnicas de comunicación a distancia, el asegurado, cuando actúe con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional, dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la celebración para desistir del contrato a distancia, siempre que no haya acaecido el evento dañoso objeto de

cobertura, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, de conformidad con el art. 10 de la Ley 22/2007, de comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores. Para el ejercicio de este derecho, el asegurado deberá dirigir una comunicación a la entidad aseguradora. La compañía se reserva el derecho de retener la parte de prima proporcional al tiempo de cobertura. No será de aplicación el derecho de desistimiento para seguros obligatorios, pólizas de viaje o equipaje inferiores a un mes, ni para aquellos cuyos efectos terminen antes del plazo de catorce días naturales.

Protección de datos personales

Responsable del tratamiento de los datos: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España.

Para personas físicas

Finalidades del tratamiento de los datos:

- **Con la finalidad de gestionar el contrato:** los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, y de su matriz Zurich Insurance Europe AG, la finalidad de los cuales es la celebración del contrato, la perfección, mantenimiento y control del contrato de seguro, así como la realización de estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, la gestión del coaseguro y reaseguro, en su caso, y, por parte de la matriz, tratamientos relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Legitimación: la ejecución del contrato y de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de contrato de seguro o la Ley de ordenación y supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- **Con la finalidad de prevenir el fraude:** estos datos serán utilizados para la prevención del fraude.

Legitimación: interés legítimo.

- **Con la finalidad de ajustar el precio:** a fin de poder ofrecer el precio más ajustado a su perfil, en la gestión previa a la suscripción del seguro y en el momento de la renovación, la Aseguradora podrá consultar sistemas de información y bases de datos comunes del sector asegurador para evaluar los riesgos y ajustar el precio. Este proceso se realiza mediante un sistema automatizado que puede analizar datos crediticios y/o sociodemográficos para evaluar un perfil de solvencia. Puede consultar la información adicional, la lógica aplicada, así como ejercer sus derechos en www.zurich.es/rgpd.

Legitimación: interés legítimo.

Asimismo, a menos que usted se haya opuesto, la aseguradora podrá tratar sus datos:

- Con la **finalidad de enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico**, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios propios de la entidad aseguradora y de servicios adicionales incluidos en el seguro contratado (como puede ser Manitas en casa, Asistencia informática, etc.).
- Con la **finalidad de enviarle comunicaciones comerciales en papel y mediante llamadas telefónicas**, tanto de productos propios como de seguros y pensiones del Grupo Asegurador, esto es, Zurich Vida u otras sociedades vinculadas legalmente a las anteriores, según se informa en www.zurich.es/rgpd.
- Con la **finalidad de elaborar o segmentar perfiles**, tanto con los datos por usted facilitados como con datos derivados de la información resultante del uso y la gestión de los productos contratados.

Legitimación: interés legítimo y derecho de oposición.

Usted puede oponerse a dichos tratamientos en cualquier momento.

Asimismo, si usted ha dado su consentimiento, la aseguradora podrá tratar sus datos:

- Con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios de seguros o pensiones de otras entidades del Grupo, esto es Zurich Vida u otras sociedades vinculadas legalmente a las anteriores, según se informa en www.zurich.es/rgpd.
- Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles con efectos comerciales basándose en datos propios y de terceros (incluyendo compañías aseguradoras del Grupo).
- Con la finalidad de comunicar sus datos y, en su caso, los perfiles obtenidos, a las empresas del Grupo Zurich pertenecientes al sector asegurador y de pensiones para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio (electrónico y no electrónico) de sus propios productos y servicios.

Legitimación: consentimiento expreso.

Para personas jurídicas

Finalidades y destinatarios del tratamiento de los datos:

- El representante (persona física) del tomador queda informado por la presente cláusula de que sus datos personales facilitados para ejecutar este contrato de seguro serán tratados por la aseguradora con la finalidad de gestionar la relación contractual, y que la base legal de los citados tratamientos es el contrato del seguro.

Los datos personales recabados se conservarán mientras esté vigente dicho contrato de seguro. Una vez extinguida dicha relación, se mantendrán bloqueados durante los plazos de prescripción establecidos por la legislación aplicable.

Los destinatarios de los datos personales serán las entidades del Grupo de la aseguradora que por motivos de organización interna pudieran requerir de intervención o los proveedores que, en su caso, se hubieran contratado.

- En su caso, el tomador garantiza a la aseguradora, con respecto a cualquier otro dato personal que haya podido comunicarle en ejecución del contrato de seguro, que ha informado al interesado (ya sea asegurado, beneficiario o cualquier otra figura), con carácter previo a dicha comunicación, del tratamiento de sus datos en los términos previstos en la presente cláusula, y que ha cumplido cualquier otro requisito que sea necesario para posibilitar la legítima comunicación de sus datos personales a la aseguradora conforme a la normativa aplicable.

La base legal para los citados tratamientos es la ejecución del contrato y de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de contrato de seguro o la Ley de ordenación y supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo, en su caso, para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en la normativa aplicable.

Asimismo, cuando corresponda, para estas otras figuras intervinientes en seguros en los que el tomador sea una persona jurídica, la aseguradora, si se activan los mecanismos pertinentes, podrá solicitarle su consentimiento o su no oposición en los mismos casos establecidos más arriba.

Destinatarios: sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la aseguradora tenga obligación legal de informar, incluyendo juzgados y tribunales, y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, en caso de ser requerida a ello. Del mismo modo, en ejecución del contrato, sus datos personales podrán ser comunicados a entidades de reaseguro, coaseguro y demás participantes en la operativa propia del contrato, tales como reparadores, peritos y otros proveedores de servicios. Asimismo, también serán comunicados a entidades del Grupo o a terceras entidades, en caso de que usted hubiera consentido expresamente esa cesión o en caso de basarse en interés legítimo u obligaciones legales.

Derechos e Información adicional

Derechos: el titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en Información adicional.

Información adicional: puede consultar la información adicional en www.zurich.es/rgpd.

Especialidades en quejas y reclamaciones por comunidades autónomas

Zurich, además de las oficinas abiertas en las distintas comunidades autónomas, dispone de una dirección física para todos los consumidores y usuarios, situada en la Vía Augusta, 200, de Barcelona, donde pueden ser atendidos sobre cualquier queja o reclamación que planteen sobre sus seguros. También dispone del servicio telefónico gratuito de atención

de quejas y reclamaciones 900 110 770 para los consumidores y usuarios.

Aplicación de orden público internacional

Sin perjuicio de las condiciones de este acuerdo, no podrá considerarse que el asegurador de cobertura realice pagos o preste algún servicio o beneficio a favor de cualquier asegurado o tercero mientras esa cobertura, pago, servicio o beneficio y/o cualquier otro negocio o actividad del asegurado pudiera contravenir legislaciones o regulaciones comerciales, de embargo comercial, o de sanciones económicas afectadas por un orden público internacional.

Asimismo, en el eventual caso de que la aseguradora, con ocasión del cumplimiento de las formalidades previstas en dichas regulaciones, sobrepasara el plazo máximo previsto para el cumplimiento de determinadas obligaciones, estas no devengarán intereses de demora.

II. ¿Qué debo hacer si tengo un siniestro?

Ponemos a su disposición el **teléfono 93 366 07 77**.

- Emplee todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias de la contingencia.
- Lea detenidamente el apartado Objeto del seguro de su póliza y compruebe que, efectivamente, el siniestro ocurrido está cubierto.
- Contacte, en el plazo más breve posible, con Zurich a través del teléfono 93 416 50 46 o a través del mediador de su póliza.
- Explique detalladamente el origen y las consecuencias del siniestro y comunique datos del tercero causante, si lo hubiere.
- Detalle los bienes dañados y adjunte la documentación acreditativa solicitada por la Compañía.
- Declare ante la autoridad competente (policial o judicial), en caso de haber sufrido un robo, expoliación, hurto o actos vandálicos. Recuerde llevar una relación de los objetos/bienes sustraídos.

¿Y si tengo una urgencia doméstica?

Si tiene una urgencia doméstica, llame al 93 416 50 46 y Zurich le pondrá rápidamente en contacto con un técnico para que le solvete el problema.

¿Qué me ofrece Conectarle directamente con reparadores, instaladores y profesionales varios?

- Conectarle directamente con reparadores, instaladores y profesionales varios. Este es

un servicio que le ofrece Zurich a través del teléfono 93 416 50 46, con el objetivo de facilitarle la búsqueda de profesionales para cualquier tipo de contingencia que se pueda dar en su hogar, con la seguridad que le proporciona contratarlos con la recomendación de Zurich.

III. Cuadro resumen de garantías y coberturas

Este extracto de garantías y coberturas no pretende tener carácter exhaustivo y se expone a título informativo. Para una correcta descripción de las coberturas deben consultarse las Condiciones Generales.

Si la garantía asegurada no figura expresamente detallada con un importe o límite asociado en las Condiciones Particulares, deberá entenderse que esa cobertura no está contratada

GARANTÍAS	Continente / Obras de reforma	Contenido
DAÑOS MATERIALES		
INCENDIO, EXPLOSIÓN , HUMO Y HOLLÍN	100%	100%
FENÓMENOS ATMOSFÉRICOS, RAYO, INUNDACIÓN, CHOQUE, IMPACTO Y ONDAS SÓNICAS	100%	100%
VANDALISMO	100%	100%
RUINA TOTAL	100%	100%
DAÑOS POR AGUA	100%	100%
DAÑOS POR FILTRACIONES	100%	100%
EXCESO DE CONSUMO DE AGUA	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA SIN DAÑOS	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
GASTOS DE DESATASCO DE TUBERÍAS	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-

DAÑOS ESTÉTICOS AL CONTINENTE	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
DAÑOS ESTÉTICOS AL CONTENIDO	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
ROTURA DE LUNAS, CRISTALES, ENCIMERAS Y ELEMENTOS SANITARIOS	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
ROTURA DE PLACAS SOLARES	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
ROTURA DE PLACAS VITROCERÁMICAS	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
DAÑOS ELÉCTRICOS	Capital indicado en las Condiciones Particulares	Capital indicado en las Condiciones Particulares
DETERIORO DE ALIMENTOS EN EL FRIGORÍFICO	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
RECONSTRUCCIÓN DEL JARDÍN	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
AMPLIACIÓN DE RECONSTRUCCIÓN DEL JARDÍN	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
MUEBLES EN TERRAZA Y JARDÍN	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
AMPLIACIÓN DE MUEBLES EN TERRAZA Y JARDÍN	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
BIENES PARA USO PROFESIONAL	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
BIENES DE TERCEROS	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares

TODO RIESGO ACCIDENTAL	100%	100%
OCUPACIÓN ILEGAL	Capital indicado en las Condiciones Particulares	Capital indicado en las Condiciones Particulares
ACTOS VANDÁLICOS DEL INQUILINO	3.000 €	-
GASTOS TRAS UN SINIESTRO		
SALVAMENTO, DESESCOMBRO Y DEMOLICIÓN, DESEMBARRE Y BOMBEROS	10%	10%
REPOSICIÓN DE DOCUMENTOS	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
ROBO, EXPOLIACIÓN Y HURTO		
ROBO DEL CONTINENTE	100%	-
DESPERFECTOS EN LA VIVIENDA	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
ROBO DEL CONTENIDO Y EXPOLIACIÓN EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA	-	100%
DINERO EN LA VIVIENDA	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
DINERO EN CAJA FUERTE	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
JOYAS Y COLECCIONES	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
JOYAS Y COLECCIONES DECLARADAS	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
OBJETOS DE ALTO VALOR	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares

HURTO	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
ROBO EN EL TRASTERO Y EN DEPENDENCIAS ANEXAS	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
ATRACO FUERA DEL HOGAR	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
USO FRAUDULENTO DE TARJETAS	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
REPOSICIÓN DE LLAVES POR ROBO	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
RESPONSABILIDAD CIVIL Y FIANZAS		
RESPONSABILIDAD CIVIL DE CONTINENTE	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
RESPONSABILIDAD CIVIL DE CONTENIDO	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
RESPONSABILIDAD CIVIL FAMILIAR	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
RESPONSABILIDAD CIVIL DE PERROS PELIGROSOS O DE MANEJO ESPECIAL	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
RESPONSABILIDAD CIVIL DE CONTAMINACIÓN	Capital indicado en las Condiciones Particulares	-
DEFENSA JURÍDICA		
DEFENSA JURÍDICA	Capital indicado en las Condiciones Particulares	
VEHÍCULOS EN GARAJE Y EN REPOSO	-	Capital indicado en las Condiciones Particulares
AMPLIACIÓN DE COBERTURAS		

PACK ESENCIAL		
INHABITABILIDAD TEMPORAL	Capital indicado en las Condiciones Particulares	
CERRAJERÍA URGENTE	Capital indicado en las Condiciones Particulares	
REPARACIÓN DE URGENCIA	Capital indicado en las Condiciones Particulares	
PACK AMPLIADO		
PACK ESENCIAL		
BIENES EN VIAJES Y TRASLADOS TEMPORALES	Capital indicado en las Condiciones Particulares	
ASISTENCIA EN VIAJE	Capital indicado en las Condiciones Particulares	

IV. Definiciones

Mod 2/3.01.07.81 Mar2026

Definiciones Generales

Asegurado. La persona física o jurídica titular del interés objeto del seguro y que, en defecto del Tomador, asume las obligaciones derivadas del contrato.

En el caso de personas físicas tendrán también la misma consideración:

- Su cónyuge o personas unidas de forma estable por una relación de convivencia y afecto con el Asegurado, siempre que dicha convivencia sea habitual.
- Los hijos de la pareja que se encuentren a su cargo.
- Los hijos menores y aquellos con alguna diversidad funcional que se encuentren bajo la guarda y custodia de la pareja.
- Los ascendientes de la pareja que se encuentren a su cargo.
- Los ascendientes, descendientes y familiares del tomador del seguro y/o asegurado, que convivan con ellos de forma habitual en la vivienda asegurada.

No se pierde la condición de Asegurado por el hecho de vivir temporalmente fuera del domicilio del Tomador por razones de salud o estudios.

Asegurador. Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España.

Arrendatario o Inquilino. Persona física que, a cambio de un precio al que se denomina renta, disfruta del uso de la vivienda sobre la que se concierta el riesgo objeto de este contrato de seguro.

Beneficiario. Persona a quien el tomador del seguro, o, en su caso, el asegurado, reconoce el derecho a percibir, en la cuantía que corresponda, la indemnización derivada de esta póliza.

Tercero. Cualquier persona física o jurídica distinta de:

- a) El tomador del seguro o el asegurado.
- b) Los cónyuges, ascendientes, descendientes, así como familiares del tomador del seguro y/o asegurado, que convivan con ellos.
- c) Los socios, directivos, asalariados y personas que, de hecho o de derecho, dependan del tomador del seguro y/o asegurado, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia.

Tomador del seguro. La persona física o jurídica que, con el asegurador, suscribe este contrato en nombre propio y al que corresponden las obligaciones que de él deriven, salvo que por su naturaleza deban ser cumplidas por el asegurado.

Seguro a primer riesgo. Forma de aseguramiento por la que se garantiza una cantidad determinada, hasta la cual queda cubierto el riesgo con independencia del valor total, sin aplicación de la regla proporcional.

Seguro a valor total. Forma de aseguramiento que exige que el valor asegurado en la póliza coincida con el valor total del objeto garantizado.

Desocupación. Periodo transitorio en el cual el asegurado no pernocta en la vivienda asegurada.

Condiciones Particulares. Documento contractual en el que se reflejan los capitales y coberturas objeto del seguro y cuya aplicación se delimita en estas Condiciones Generales.

Allanamiento de morada. Se produce cuando se accede o se permanece en una vivienda habitada por otra persona, en contra de la voluntad de su morador.

Ocupación ilegal (Usurpación de la vivienda). Se produce la ocupación ilegal de un inmueble cuando una o varias personas deciden usarlo o habitarlo sin consentimiento del propietario o del legítimo usuario de la vivienda y sin ostentar ningún derecho que les permita tal uso o habitación.

Plazo de carencia. Es el período de tiempo que debe transcurrir desde la vigencia de la póliza hasta que una garantía empieza a tener efecto.

Reformas. Se considera que una vivienda ha sido reformada cuando, como mínimo, se han sustituido por completo las instalaciones de suministro y evacuación de aguas y la instalación eléctrica, garantizando su adecuación a la normativa técnica vigente en el momento de la obra. Estas actuaciones deben cumplir lo establecido en el Código Técnico de la Edificación (CTE) y en el Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión (REBT), y contar con los certificados correspondientes emitidos por profesionales autorizados.

Vivienda: Lugar cerrado y cubierto construido diseñado para ser habitado por personas.

Materiales de la construcción

Incombustibles. (hormigón, ladrillo, piedra). La construcción del edificio en el que se encuentran los bienes cubiertos por el seguro tiene:

- a) Muros o cerramientos exteriores con, como mínimo, un 90 % de cemento, piedra, ladrillo u otros materiales incombustibles.
- b) Cubiertas con, como mínimo, un 90 % de chapa metálica, ladrillo, tejas, pizarra u otros materiales no combustibles.
- c) Los cerramientos o muros exteriores hechos enteramente de hormigón, metal, ladrillo o piedra con, como mínimo, un 90 % de cemento, ladrillo, piedra u otros materiales incombustibles.

Incombustibles con vigas y/o entramados de pisos de materiales combustibles. Aquellas viviendas en las que los materiales de construcción son mayoritariamente incombustibles, si bien parte de la estructura (vigas / entramados de pisos) es de madera y/o de materiales combustibles.

Madera. Aquellas viviendas en que los materiales de construcción son mayoritariamente de madera en la estructura, cubierta y/o cerramientos.

Prefabricado combustible. Aquellas viviendas formadas por módulos prefabricados o paneles multicapa (sándwich) de materiales como madera, plástico y/o corcho en su composición o en la estructura, cubierta y/o cerramientos. Quedan comprendidas dentro de esta categoría las viviendas industrializadas (preguntar a ANTO)

Prefabricado incombustible. Aquellas viviendas formadas por módulos prefabricados con estructura de hormigón, ladrillo, piedra, acero, cemento, tejas, pizarra que se fabrica por módulos, y se transporta al lugar de construcción.

Medidas de seguridad

Puerta sencilla. Se entenderá por puerta sencilla aquella puerta de madera con espesor inferior a 45 mm, puerta de cristal o carpintería metálica.

Puerta de seguridad. Puerta de madera y contrachapado metálico o de madera maciza o blindada, que disponga de cerradura de seguridad o dos cerraduras simples.

Rejas en huecos. Barras de hierro o acero entrelazadas y sólidamente ancladas al muro.

Alarma. Sistema electrónico capaz de detectar la intrusión de extraños en el hogar, conectado a central de seguridad o a un dispositivo móvil. Debe disponer de sensores de presencia interior o de apertura o forzamiento en las puertas, ventanas u otros huecos de acceso, y de dispositivos de señalización acústica y óptica con autonomía mínima de 24 horas.

Caja fuerte. Caja de caudales empotrada o anclada en su totalidad en suelo o pared, o que tenga un peso superior a 100 kg, debidamente cerrada con llave y/o activada la combinación para el bloqueo de su apertura.

Cristal de Seguridad. Cristal compuesto, como mínimo, de lunas de doble o triple capa de 6 mm cada una.

Uso de la vivienda

Vivienda principal. Aquella donde reside habitualmente el Asegurado y que es su domicilio legal.

Vivienda principal en España. Aquella donde reside habitualmente el Asegurado en sus estancias en España aun disponiendo de otra vivienda fuera del territorio español.

Vivienda secundaria. Aquella que es utilizada por el Asegurado como segunda residencia ocasional.

Vivienda destinada a alquiler. Aquella cedida en su totalidad por parte de su propietario a un inquilino mediante un único contrato de arrendamiento renovable por un periodo superior a 6 meses.

Vivienda destinada a alquiler temporal/vacacional (turístico). Aquella cedida en su totalidad por parte del propietario a un inquilino mediante un único contrato de arrendamiento no renovable por un periodo inferior o igual a 6 meses.

Vivienda deshabitada. Aquella en la que no habita nadie de forma permanente y no se destina a residir.

Tipología de la vivienda

Piso. Vivienda situada en un edificio de varias plantas y cuyas ventanas, balcones, terrazas y otras aberturas al exterior están situados a más de tres metros de altura desde el nivel del suelo.

Ático. Vivienda situada en la última planta de un edificio.

Planta baja. Vivienda situada en la primera planta de un edificio de varias plantas y cuyas ventanas, balcones, terrazas y otras aberturas al exterior están situados a menos de dos metros y medio de altura desde el nivel del suelo.

Vivienda unifamiliar adosada. Vivienda unifamiliar que comparte pared -no seto o valla o muro- con otra construcción ajena a la vivienda asegurada.

Vivienda unifamiliar aislada (o chalé). Vivienda unifamiliar separada e independiente de otras viviendas.

Ubicación de la vivienda

Núcleo Urbano. Conjunto de edificaciones que dispone de servicios de agua, alcantarillado, alumbrado y teléfono, con ayuntamiento propio.

Urbanización. Conjunto de edificaciones que se encuentra fuera de núcleo urbano, en una misma zona con servicios comunes de agua, alcantarillado, alumbrado y teléfono.

Quedan excluidas aquellas urbanizaciones privadas entendidas como conjunto de parcelas y edificaciones de propiedad independiente, organizadas bajo un régimen comunitario conforme a la Ley de Propiedad Horizontal, que dispone de zonas e instalaciones comunes, tales como viales, infraestructuras y áreas recreativas, de copropiedad indivisa, gestionadas por la comunidad o agrupación de propietarios.

Urbanización cerrada. Aquella que cumple con la definición de Urbanización y, además, cuenta con control de acceso, y perímetro vallado que impida el acceso a la misma.

Despoblado. Edificación o conjunto de edificaciones en entorno rural que no disponen de alguno de los servicios comunes de agua, alcantarillado y alumbrado.

Calidad de la construcción

- **Estándar.** Vivienda construida con materiales de calidad media.
- **Alto standing.** Vivienda que tiene ciertas características como calidades constructivas superiores, equipamiento de lujo o ubicación exclusiva, cuyo valor de construcción excede el estándar habitual.

Bienes asegurados

Continente. Se considera continente:

- Los cimientos, instalaciones y sus componentes que formen parte de la edificación, como las de agua, gas, electricidad, energía solar y eólica, aerotermia, el equipo de aire acondicionado ubicado en una pared o techo interior de la vivienda, antenas parabólicas y telefonía hasta su conexión con las redes de servicio general, **y, siempre que se hallen dentro de la propiedad donde se ubique la vivienda**, calefacción, calderas y termos, placas solares, ascensores y, en general, todos los elementos fijados al edificio o inmueble asegurado que no puedan separarse de él sin quebrantamiento o deterioro.
- Muebles fijos de cocina y baño, así como los armarios empotrados, la loza sanitaria y la mampara de baño.
- Las moquetas, pinturas, entelados, papeles pintados, parqué, maderas, césped artificial u otros objetos de uso y decoración colocados, de tal forma que revele el propósito de unirlos de un modo permanente al edificio o vivienda.
- Las dependencias anexas tales como el garaje particular, la plaza de aparcamiento de automóvil, el cuarto trastero y, en general, cualquier edificación anclada de manera permanente al suelo.
- El garaje particular o plaza de aparcamiento de automóvil de propiedad, siempre que esa zona sea de uso exclusivo del Asegurado, esté ubicada en situación distinta a la vivienda asegurada o edificio y cuya dirección conste en las Condiciones Particulares.
- Puntos de recarga de vehículos eléctricos propiedad del asegurado e instalados de forma fija en la vivienda asegurada o en un garaje comunitario, cuyo uso sea exclusivamente particular del asegurado.
- Las instalaciones fijas del edificio tales como las destinadas a detección y prevención de incendios o robo, vallas, cercas, muros (incluidos los de contención de tierras de la finca), jardines, árboles, piscina y garaje.
- Se garantizan, **hasta el 10 % de la suma asegurada para continente**, los muros de contención de tierras de la finca.
- Si el asegurado obra en calidad de copropietario, se considerará inmueble, además de la parte divisa de su propiedad, la proporción que le corresponda en la propiedad indivisa, en caso de resultar insuficiente o no existir el seguro establecido por cuenta común de los copropietarios.

Contenido. Se consideran contenido:

- Los muebles, incluidos los fijos de cocina y baños, el equipo de aire acondicionado ubicado en una pared (*split* y compresor), vitrocerámicas, ajuar, ropa, electrodomésticos, piezas artísticas, joyas, colecciones y, en general, todo objeto de uso personal y provisiones que se encuentren en el interior de la vivienda asegurada, dependencias anexas, jardines, que sean propiedad del asegurado o de familiares y personal doméstico que convivan con él, dependan económicamente de él y no tengan otro domicilio legal o, que aun no siendo propiedad de las indicadas personas, se encuentren en su poder por alquiler, mediante documento acreditativo o préstamo, o bajo cláusula de reserva de dominio.
- **Joyas y colecciones.** Joyas, alhajas, relojes y piezas compuestas de metales nobles, piedras preciosas o semipreciosas cuyo valor unitario no supere los 6.000€.
- **Joyas declarada:** Joyas y Colecciones según la definición anterior cuyo valor unitario supere los 6.000€.
- **Objetos y colecciones de alto valor.** Cualesquiera objetos como, por ejemplo, aparatos de imagen o sonido, aparatos electrónicos, instrumentos musicales, material deportivo, cuadros, obras de arte, antigüedades, muebles catalogados como antigüedad, objetos de plata o marfil, pieles, tapices, alfombras o cualquier objeto no mobiliario cuyo valor unitario o del conjunto de objetos que constituya una colección supere los 6.000 €.
- **Dinero.** Conjunto formado por efectivo, títulos, cheques, valores y documentos que representen una garantía de pago, así como tarjetas de transporte público o de telefonía móvil con saldo disponible.
- **Bienes para uso profesional.** El mobiliario, ajuar, utensilios, instrumental, aparatos y documentación, siempre que se encuentren ubicados en el interior de la vivienda descrita en las Condiciones Particulares.
- **Bienes de terceros.** Los bienes de personas distintas del tomador del seguro o el Asegurado que no convivan habitualmente con él.

No se **consideran contenido, y por tanto no quedan garantizados los objetos utilizados con fines profesionales o comerciales**, salvo lo dispuesto en el artículo 1.14. Bienes para uso profesional de estas Condiciones Generales.

Tampoco se consideran contenido los animales domésticos, los vehículos de motor, caravanas, remolques y embarcaciones, salvo inclusión expresa en las Condiciones Particulares.

Dependencias anexas. Aquellas edificaciones fijas y debidamente ancladas al suelo, de uso privativo del asegurado, con acceso independiente y que formen parte legal del edificio o de la parcela vinculada a la vivienda principal. Entre ellas se incluyen, a modo de ejemplo, el garaje particular, la plaza de aparcamiento, el trastero, las casetas de jardín y cualquier otra construcción realizada con materiales sólidos y resistentes, que disponga de elementos de cierre como cerradura o candado con cuerpo mínimo de 50 mm, que dificulten el acceso no autorizado.

Obras de reforma. Instalaciones de albañilería, pintura, papeles pintados, parqués, moquetas u otros elementos fijados a suelos, paredes o techos y, en general, aquellas obras de mejora, reformas, adaptación y acondicionamiento de la vivienda o anexos en los que se encuentran los bienes objeto del seguro, siempre que el mantenimiento y la reposición de estos elementos sean a cargo del asegurado.

Vehículos de motor. Vehículos provistos de motor para su propulsión y que precisan de un seguro obligatorio en todo el territorio del Estado Español según la normativa vigente. No se consideran dentro de esta definición los vehículos de movilidad personal que no tengan seguro según la ley y que, por lo tanto, se considerarán como contenido de la vivienda.

V. Cuestiones generales

1. Objeto del seguro

El seguro tiene por finalidad proteger las instalaciones y los bienes asegurados, según lo indicado en las Condiciones Particulares, frente a los riesgos cubiertos por la póliza. Las garantías se aplican mediante la modalidad de indemnización por daños. El límite máximo de indemnización para el conjunto de garantías, incluidos todos los gastos, no podrá superar en ningún caso las sumas aseguradas establecidas en las Condiciones Particulares para los conceptos de continente y contenido, en caso de estar ambos asegurados; si solo uno de ellos lo estuviera, el límite será el correspondiente a dicho concepto.

Para las garantías de Responsabilidad civil y fianzas, descritas en el apartado 4 de este condicionado, la suma asegurada es independiente de los importes de continente y contenido, y el desglose de importes se detalla en las condiciones particulares asociadas a este contrato.

2. Ámbito territorial

El ámbito territorial de aplicación de las garantías del presente contrato de seguro se limita a la vivienda indicada en las Condiciones Particulares, salvo en lo que respecta a las siguientes garantías:

- a) 3.6. Atraco fuera del hogar, ampliado a todo el mundo, excepto a los países en que haya conflictos armados.
- b) 4.3. Responsabilidad civil familiar y 4.4. Responsabilidad civil de perros peligrosos o de manejo especial, cuyo ámbito territorial se amplía a todo el mundo, excepto EE.UU., Canadá, México y Puerto Rico.
- c) 6.4 Bienes en viajes y traslados temporales, ampliado a todo el mundo.

Cuando el Asegurado tenga su domicilio habitual en el extranjero, la cobertura se limitará a las reclamaciones formuladas de acuerdo a la legislación española y que se deriven de daños y perjuicios ocurridos en España.

3. Franquicia general

Franquicia. La cantidad o porcentaje expresamente pactada que se deducirá de la indemnización.

A petición del Asegurado puede establecerse una franquicia por siniestro del importe señalado en las Condiciones Particulares con carácter general para todas las garantías de la póliza, a excepción de las garantías:

- a) 1.16. Todo riesgo accidental, que tiene su propia franquicia indicada en las Condiciones Particulares en caso de no existir una franquicia general para todas las garantías de la póliza..
- b) 1.18. Actos vandálicos del inquilino, que tiene su propia franquicia indicada en las Condiciones Generales.
- c) 4. Garantías de responsabilidad civil y fianzas.
- d) 6. Ampliación de coberturas.
- e) 3.7. Uso fraudulento de tarjetas, en que se aplicará la normativa vigente para este tipo de sucesos.
- f) XII. Defensa jurídicas.
- g) 1.17. Ocupación ilegal, que tiene sus propias franquicias indicadas en las Condiciones Particulares.

VI. Garantías

1. Garantías de daños materiales

1.1. Incendio, explosión, humo y hollín

Incendio y explosión

Se garantizan las pérdidas materiales directas por la desaparición, destrucción o deterioro que puedan sufrir los bienes asegurados por causa de incendio y/o explosión.

Se considera incendio, a efectos de esta garantía, la combustión y abrasamiento, capaz de propagarse, de un objeto u objetos que no estaban destinados a ser quemados en el lugar y momento en que se produce.

Se entiende por explosión la acción súbita y violenta de la presión o de la depresión de gases o vapores.

No quedan cubiertos:

- a) Los daños y las simples quemaduras causados por la sola acción del calor, que no sean debidas a incendio.**

b) Los daños causados sobre bombillas, lámparas o similares a consecuencia de su propia explosión.

c) Los daños causados a la zona ajardinada, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.10. Reconstrucción del jardín.

Suma asegurada: hasta el 100 % de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

Humo y hollín

Se garantizan los daños materiales directos causados a los bienes asegurados por humo y hollín a consecuencia de fugas o escapes repentinos y anormales, sean o no consecuencia de incendio.

No quedan cubiertos los daños producidos:

a) Por la acción continuada del humo o del hollín.

b) Por el humo o el hollín que procede de hogares de combustión, sistemas de calefacción o cocción, o de aparatos industriales durante su normal funcionamiento.

Suma asegurada: hasta el 100 % de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

1.2. Fenómenos atmosféricos, rayo, inundación, choque, impacto y ondas sónicas.

Fenómenos atmosféricos

Se garantizan los daños materiales directos producidos a los bienes asegurados por lluvia (siempre que registre una precipitación **superior a 40 l/m² y hora**), viento (cuando presente rachas **que superen los 75 km/h** y hasta el límite en que entra en vigor la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros), pedrisco o nieve (siempre que tales fenómenos se produzcan de forma anormal y que la perturbación atmosférica por su naturaleza o intensidad se considere como atípica o anormal). La calificación de estos fenómenos atmosféricos se acreditará fundamentalmente con los informes expedidos por los organismos oficiales competentes. No obstante, cuando el carácter anormal del fenómeno atmosférico para la localidad donde se encuentre el riesgo asegurado no quede plenamente acreditado por los informes aportados por los organismos oficiales competentes, **será necesario aportar como prueba al asegurador, el hecho de que otros inmuebles de buena construcción en un radio de 2km alrededor del riesgo asegurado hubieran sido destruidos o dañados, por el mismo fenómeno atmosférico**, salvo que tal circunstancia ya fuera conocida por el asegurador.

Quedan incluidos en esta garantía los daños materiales directos producidos a los bienes asegurados por objetos arrastrados o proyectados por el viento. Quedan expresamente cubiertos los daños que produzcan los árboles a la vivienda asegurada.

No quedan cubiertos los daños producidos:

- a) Por la nieve, agua, arena o polvo que penetre por puertas, ventanas u otras aberturas que hayan quedado sin cerrar o cuyo cierre sea defectuoso.**
- b) Por heladas, frío, hielo, olas o mareas, incluso cuando estos fenómenos hayan sido causados por el viento.**
- c) Por la rotura de lunas y cristales, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.7. Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios.**
- d) A los árboles y jardines, salvo los casos previstos en el apartado de la garantía 1.10. Reconstrucción del jardín y que figuren expresamente contratados en las condiciones particulares.**
- e) Salvo los casos previstos en los apartados anteriores de esta garantía, siempre que figuren expresamente contratados.**
- f) Por defectos o falta de mantenimiento y conservación de los bienes asegurados.**
- g) Por filtraciones, oxidaciones o humedades producidas de forma paulatina**
- h) A los bienes pertenecientes al contenido situados al aire libre o en el interior de construcciones abiertas, aun cuando se hallen protegidos por materiales flexibles (lonas, plásticos, carpas, construcciones hinchables y similares), cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.12. Muebles en terraza y jardín.**

Suma asegurada: hasta el 100 % de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

Caída de Rayo

Se garantizan las pérdidas materiales directas causadas a los bienes asegurados por la caída de rayo, aún sin incendio, salvo los daños a aparatos eléctricos o electrónicos, líneas eléctricas y sus accesorios, cuya cobertura queda sujeta a lo dispuesto en 1.8. Daños eléctricos.

Se considera rayo la descarga eléctrica producida por una perturbación en el campo eléctrico de la atmósfera.

Suma asegurada: hasta el 100% de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

Inundación

Se garantizan los daños materiales directos causados a los bienes asegurados con ocasión o a consecuencia de desbordamientos o desviaciones del curso normal de aguas procedentes de lagos sin salida natural, canales, acequias u otros cursos en superficie construidos por el hombre, alcantarillado, colectores y cauces artificiales subterráneos al desbordarse, reventarse, romperse o averiarse, **siempre que estos hechos no estén causados por riesgos o fenómenos de carácter extraordinario amparados por el Consorcio de Compensación de Seguros.**

No quedan cubiertos:

- a) Los daños producidos por el desbordamiento o rotura de presas, embalses, diques de contención o cualesquiera otros sistemas de retención de aguas naturales.**
- b) Los daños ocasionados por aguas subterráneas no canalizadas.**

Suma asegurada: hasta el 100 % de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

Choque, impacto y ondas sónicas

Se garantizan los daños materiales directos producidos a los bienes asegurados por el choque o impacto de vehículos o de las mercancías por ellos transportados, así como por la caída de aeronaves, aeronaves u objetos que caigan de ellas. Quedan igualmente cubiertas las consecuencias directas sobre los bienes asegurados de ondas sónicas de aeronaves o aeronaves al superar la barrera del sonido.

Se entiende por vehículo a efecto de esta garantía aquel que ha de tener un seguro obligatorio en virtud de una norma aplicable en todo el territorio del Estado Español..

No quedan cubiertos:

- a) Los daños causados por vehículos, aeronaves y aeronaves, así como por los objetos que transporten o que caigan de ellos, que sean de su propiedad o estén en poder o bajo control del Asegurado o de las personas que de él dependan o convivan con él.**
- b) La rotura de lunas y cristales, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.7. Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios.**

Suma asegurada: hasta el 100 % de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

1.3. Vandalismo

Se garantizan los daños materiales directos causados a los bienes asegurados por causa de actos vandálicos o malintencionados, cometidos, individual o colectivamente, por personas distintas del asegurado, incluyendo los derivados de reuniones y manifestaciones efectuadas conforme a lo dispuesto en la legislación vigente **y salvo que las citadas actuaciones tengan carácter de motín o tumulto popular.**

No quedan cubiertos:

a) Las pérdidas por hurto o apropiación indebida, así como los daños por robo o tentativa.

b) Los daños o gastos de cualquier naturaleza ocasionados en las partes exteriores del continente así como a los bienes situados al aire libre, como consecuencia de pintadas, inscripciones, pegados de carteles y rayaduras.

c) Los daños causados a la zona ajardinada, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.10. Reconstrucción del jardín.

d) La rotura de lunas y cristales, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.7. Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios.

e) Los daños causados por el inquilino, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.18. Actos vandálicos del inquilino.

f) Los daños o pérdidas derivadas de una ocupación indebida o ilegal de la vivienda, entendiéndose como tal cuando dicha ocupación es contraria a la voluntad del propietario, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.17.6 Daños al continente por ocupación y 1.17.7 Daños al contenido por ocupación en caso de que se contrate la garantía 1.17 Ocupación ilegal.

g) Los daños que no hayan sido denunciados a las autoridades competentes.

h) A la vivienda domicilio del asegurado por animales domésticos cuando e asegurado es inquilino.

Suma asegurada: hasta el 100% de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

1.4. Ruina total

Se garantizan los daños materiales como consecuencia directa de obras realizadas por terceros en fincas colindantes o de obras públicas realizadas en las calles adyacentes o en el subsuelo, siempre que provoquen daños sobre elementos estructurales que comprometan la resistencia mecánica y estabilidad del edificio.

Será requisito adicional e indispensable para la cobertura de estos eventos que la autoridad competente declare oficialmente la ruina total y el desalojo del inmueble.

No quedan cubiertos:

a) Daños materiales que no comprometan la seguridad estructural del edificio y no impliquen la declaración oficial de ruina total y el desalojo del inmueble.

b) Daños causados a los bienes asegurados que tengan su origen en actuaciones llevadas a cabo por terceros con anterioridad a la fecha de efecto de esta póliza, aunque se hubieran conocido durante la vigencia de esta.

c) Daños que deriven de asentamientos o movimientos de tierra (hundimientos, corrimientos o desprendimientos) por causas distintas a las contempladas en la cobertura correspondiente.

Suma asegurada: hasta el 100 % de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

1.5. Daños por agua

Se garantizan los daños materiales directos, que afecten tanto al continente como al contenido de la vivienda asegurada, que provengan de las conducciones de agua de la misma la, filtraciones de agua de origen no meteorológico, locales contiguos o superiores, de depósitos fijos y de los aparatos de calefacción, aire acondicionado y electrodomésticos conectados a las conducciones de agua, debidos a roturas, atascos, averías, heladas y por imprudencia o malquerencia de terceros, así como por la omisión de cierres de llaves, grifos o cualquier tipo de válvula.

Siempre que se haya asegurado capital para continente, quedan incluidos los gastos de abrir y cerrar los muros y paredes del inmueble asegurado con objeto de localizar los escapes de agua que hayan causado el daño garantizado, y quedan también cubiertos los gastos por las propias reparaciones a realizar en las conducciones de agua o tuberías causantes del siniestro.

Suma asegurada: Hasta el 100 % del capital asegurado de continente y/o contenido, según corresponda.

Adicionalmente a lo arriba indicado, y siempre que consten contratados en las Condiciones Particulares, la cobertura puede ampliarse a los apartados 1.5.1. Daños por filtraciones, 1.5.2. Exceso de consumo de agua, 1.5.3. Localización y reparación de fuga de agua sin daños y 1.5.4. Gastos de desatasco de tuberías.

1.5.1. Daños por filtraciones

Se garantizan los daños materiales directos causados a los bienes asegurados que provengan de filtraciones de agua de lluvia siempre y cuando la intensidad de la lluvia no supere los 40 l/m²h; **queda excluida la reparación de la causa.**

La indemnización queda supeditada a la reparación de la causa. El asegurador no atenderá ningún otro siniestro que tenga el mismo origen.

Suma asegurada: Hasta el 100 % del capital asegurado de continente y/o contenido, según corresponda.

1.5.2. Exceso de consumo de agua

En caso de producirse un siniestro cubierto en la garantía de daños por agua, se consideran incluidos los gastos derivados de un exceso de consumo de agua. La indemnización se calculará por la diferencia entre el importe de la factura del suministrador de agua correspondiente al periodo en el que se produzca el siniestro y el promedio de las facturas del consumo.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un máximo de un siniestro al año.

1.5.3. Localización y reparación de fuga de agua sin daños

En los casos en que no se ocasionaran daños materiales derivados de un exceso de consumo de agua o se evidencie un escape de agua, y siempre y cuando esté asegurado el capital de continente, queda incluidos los gastos de localización y reparación de las conducciones de agua en el riesgo asegurado.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un máximo de un siniestro al año.

1.5.4. Gastos de desatasco de tuberías

Se consideran incluidos los gastos de desatasco de tuberías que deban realizarse en la vivienda, sin necesidad de que se hayan producido daños.

Exclusiones:

- a) Se excluyen los casos que tengan su origen en fosas sépticas, arquetas, cloacas, alcantarillas o agua de lluvia.**
- b) Se excluye el desatasco de instalaciones que tengan un desagüe deficiente o defectuoso**

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un máximo de un siniestro al año. En el caso de utilizar los servicios de asistencia de Zurich, la suma asegurada es ilimitada.

No quedan cubiertos los daños causados para toda la garantía 1.5. Daños por agua:

- a) Cuyo origen sea la falta de mantenimiento manifiesta de las instalaciones aseguradas al no haberse realizado las reparaciones y operaciones necesarias para su correcta conservación, incluyendo cualquiera de las instalaciones del continente, la sustitución de cañerías defectuosas y el desatasco de aquellas obstruidas.**
- b) Por la congelación del agua, en periodo de desocupación, sin que se hayan tomado las medidas de precaución destinadas a prevenirlos (vaciado de tuberías y del depósito de almacenamiento).**
- c) Por aguas subterráneas y por el reflujo de aguas del alcantarillado público.**
- d) Los gastos de desatascar o limpiar cualquier tipo de conducción o canalización, salvo los que sean motivados por un daño amparado por esta garantía o se haya contratado la cobertura 1.5.4. Gastos de desatasco de tuberías.**
- e) Por trabajos de construcción o reparación realizados en el riesgo asegurado.**
- f) En tejados y fachadas, por la acción continuada del agua procedente de tuberías exteriores de bajada o acometida.**
- g) Por aguas provenientes de recipientes portátiles y del lavado de pisos o enlucidos.**
- h) Por el desbordamiento o rotura de presas y diques de contención.**
- i) Cuando el vicio propio y/o mala conservación del inmueble provoquen filtraciones.**

- j) Por humedades o condensaciones.**
- k) Como consecuencia de corrosión generalizada o desgaste notorio de las instalaciones del edificio, salvo si las tuberías están ocultas y no se puede imputar la responsabilidad al Asegurado.**
- l) En viviendas secundarias (no habitual) y/o destinadas a alquiler, en periodos de desocupación superior a 30 días, se deberán cerrar los grifos de entrada de agua o las llaves de paso de agua. Y si es posible, se deberán vaciar todos los aparatos e instalaciones, así como, en invierno, tomar las medidas oportunas para evitar los efectos de la congelación del agua.**
- m) En viviendas deshabitadas que no estén declaradas con este uso.**
- n) Los gastos de localización y reparación de averías que tengan su origen en grifos y aparatos, fosas sépticas, redes de riego, arquetas, alcantarillas u otros elementos de la red horizontal de saneamiento cuando estén situadas fuera de la vertical de la cubierta del edificio o no sirvan en exclusividad a la vivienda asegurada.**
- o) Los costes de retirada del material de asbestos/fibroemento, así como cualquier otro coste que se derive de la obligación legal de retirar o modificar los bienes asegurados que contengan asbestos.**

1.6. Daños estéticos

Daños estéticos al continente

Se garantizan los gastos necesarios para la reparación de daños en las partes de la vivienda para restablecer la armonía estética existente en el momento inmediatamente anterior a un siniestro amparado por la póliza.

Daños estéticos al contenido

Se garantizan los gastos necesarios para la reparación de daños en el mobiliario situado en el interior de la vivienda para que recupere la misma apariencia y estética que tenía justo antes del siniestro amparado por la póliza. Se entiende por mobiliario a efectos de esta cobertura los muebles de la propia vivienda.

La reparación se realizará utilizando materiales de características y calidad similares a los originales.

La garantía queda limitada a la estancia afectada por el siniestro.

La restauración estética y su completa liquidación se hallan supeditadas a la reconstrucción o reposición de toda la habitación o piezas afectadas en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de declaración del siniestro. La Compañía se reserva el derecho de solicitar la documentación acreditativa necesaria, así como de llevar a cabo las verificaciones que considere oportunas.

No quedan cubiertos:

- a) Elementos sanitarios de más de 15 años de antigüedad, accesorios de cuarto de baño, grifos, cristales, espejos, lunas, piscinas e instalaciones recreativas o deportivas, arbolado, plantas, jardines, vallas o muros, bienes de uso profesional, obras de arte, joyas y objetos de alto valor.**
- b) Las partes del continente situadas en el exterior de la vivienda.**
- c) Los arañazos, raspaduras, desconchados, rayaduras y en general cualquier deterioro superficial.**
- d) El mobiliario situado en anexos, terrazas y jardines.**
- e) Vehículos de motor y embarcaciones.**

Suma asegurada: A primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

1.7. Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios

Se garantizan los daños materiales directos que, por rotura, sufran los bienes asegurados que formen parte de la vivienda, incluido el coste de los trabajos de transporte y colocación:

Rotura de elementos del continente:

- a) Lunas, vidrios, espejos, cristales instalados en ventanas, puertas, mamparas de poliéster traslúcido o materiales similares, y metacrilatos adheridos al continente.
- b) Encimeras de mármoles, Silestone, roca artificial y granitos.
- c) Elementos sanitarios tales como bañeras, duchas, lavabos, bidés, lavamanos, fregaderos y similares.

Rotura de elementos del contenido:

- a) Lunas, vidrios, espejos, cristales y metacrilatos que formen parte fija del contenido o de alguno de sus elementos.
- b) Encimeras de mármol, Silestone, roca artificial y granito.
- c) Cristales fijos de electrodomésticos.

d) En caso de que se asegure únicamente el contenido, quedan cubiertos los cristales y lunas de puertas y ventanas de la vivienda.

Si se ha contratado la opción ampliada, y así consta en las Condiciones Particulares, la cobertura se amplía a la rotura de cristales, lunas, vidrios y espejos planos adheridos a los muebles de forma no permanente.

No quedan cubiertos:

- a) Los cristales y mármoles de valor artístico, entendiéndose como tales, creaciones únicas, cuyo diseño se puede considerar completamente como "objetos de arte".**
- b) Los muebles, los objetos de mano, los elementos de decoración no fijos, accesorios, complementos sanitarios, aparatos de imagen y/o sonido, dispositivos móviles (teléfonos, tabletas y similares) u otros objetos que no formen parte fija del continente o contenido.**
- c) Lámparas, neones y bombillas de toda clase.**
- d) Las roturas debidas a defectos de instalación o colocación, a trabajos efectuados sobre los objetos asegurados o en sus marcos, así como los producidos durante su montaje o desmontaje.**
- e) Las roturas ocasionadas durante obras de reforma, reparaciones o pintura y trabajos de preparación o realización de una mudanza.**
- f) Las roturas de cristales sin instalación fija o que carezcan de adherencia o soporte sobre el bien que los contiene, salvo indicación expresa en las condiciones particulares a través de la contratación de la modalidad Ampliada.**
- g) Los efectos de rayaduras, desconchados, y otras causas que originen simples defectos estéticos.**
- h) Los mármoles naturales o artificiales y granitos, situados en suelos, paredes y techos.**
- i) La rotura de los cristales de los elementos, bienes o mobiliario ubicados en el jardín o exteriores de la vivienda, salvo que se haya contratado la opción Ampliada de rotura de cristales.**
- j) Los acuarios y peceras.**
- k) Objetos enteramente de cristal, mármol, granito, metacrilato o fibra de vidrio, que no formen parte fija de los bienes asegurados para continente o contenido, y destinados a decoración u ornamentación.**
- l) Los inodoros japoneses y los inteligentes.**
- m) Los cristales de las zonas recreativas o deportivas, como las pistas de pádel, squash o similares.**

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

Adicionalmente a lo arriba indicado y siempre que conste contratado en las Condiciones Particulares, la cobertura puede ampliarse a los apartados 1.7.1. Rotura de placas solares y 1.7.2. Rotura de placas vitrocerámicas.

1.7.1. Rotura de placas solares

Se garantizan los daños materiales directos que, por rotura, sufran los cristales y espejos de las placas solares, siempre y cuando esté contratada esta cobertura.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

1.7.2. Rotura de placas vitrocerámicas

Se garantizan los daños materiales directos que, por rotura, sufran los cristales de placas vitrocerámicas o de inducción.

Si se utilizan los Servicios de Asistencia y reparación ofrecidos por la Compañía y no fuera posible reponer el cristal, se instalará una placa vitrocerámica de características similares.

En caso de que el cliente desestime los Servicios de Asistencia ofrecidos por la Compañía, no quedarán incluidos en la indemnización los siguientes conceptos:

- a) Los cristales y mármoles de valor artístico, entendiéndose como tales, creaciones únicas, cuyo diseño se puede considerar completamente como "objetos de arte".**
- b) Los muebles, los objetos de mano, los elementos de decoración no fijos, accesorios, complementos sanitarios, aparatos de imagen y/o sonido, dispositivos móviles (teléfonos, tabletas y similares) u otros objetos que no formen parte fija del continente o contenido.**

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

1.8. Daños eléctricos

Quedan cubiertos los daños producidos por cortocircuitos o corrientes anormales o por caída de rayo, aun cuando no se origine incendio:

- a) Siempre que se asegure continente, a cuantas instalaciones formen parte de este.
- b) Siempre que se asegure contenido, a los aparatos eléctricos, electrónicos y sus accesorios.

Si el asegurado solicita la intervención del Servicio de Asistencia de la Aseguradora o ha contratado la opción Ampliada de esta garantía y así consta en las Condiciones Particulares, no existirá limitación por antigüedad en los aparatos asegurados para contenido.

Si el asegurado optara por la elección de sus propios reparadores y/o no tuviera contratada la opción Ampliada, **la cobertura queda limitada a los aparatos de contenido con una antigüedad igual o inferior a 7 años.**

Es condición indispensable para el efecto de esta cobertura que la instalación eléctrica cumpla con las normas legales vigentes y que el asegurado la mantenga en buen estado efectuando las reparaciones o modificaciones necesarias para su correcta conservación.

Será necesario guardar el objeto siniestrado, hasta el momento de la intervención del perito o reparador de asistencia o por instrucciones del asegurador quien podrá solicitar toda aquella documentación que considere necesaria.

No quedan cubiertos:

- a) Las bombillas, lámparas, fluorescentes, neones y sus elementos.**
- b) Los daños cubiertos por la garantía legal o contractual del fabricante o proveedor, simples necesidades y operaciones de mantenimiento o fallos operacionales.**
- c) Los daños ocasionados por operaciones de mantenimiento o errores de manejo.**
- d) Los siniestros en los aparatos eléctricos que se produzcan a consecuencia de cortocircuitos internos o causas inherentes al propio aparato.**

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

1.9. Deterioro de alimentos o medicamentos en el frigorífico

Se garantizan las pérdidas o deterioros de los alimentos y/o medicamentos destinados al consumo familiar que se encuentren depositados en frigoríficos o equipos de refrigeración y que sean debidos a una avería en el funcionamiento de dichos aparatos, a paro accidental causado por una avería interna de la instalación eléctrica de la vivienda asegurada o por un fallo del suministro público de energía eléctrica superior a 6 horas consecutivas.

Esta garantía tendrá validez únicamente en los periodos de no desocupación superior a los 10 días en vivienda secundaria.

No quedan cubiertos:

- **Daños causados por sobrecargas eléctricas debidas al uso indebido o excesivo de aparatos electrodomésticos o en una instalación eléctrica no apta, insuficiente o inapropiada para dicho uso.**
- **Los daños causados por un fallo del suministro de energía eléctrica previsto y comunicado con antelación, incluyendo comunicaciones públicas o privadas por cualquier medio.**
- **Siniestros que se repitan en el tiempo y que evidencien falta de adecuación, mantenimiento o mejora de la instalación eléctrica, pese a advertencias previas.**

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares por siniestro.

1.10. Reconstrucción del jardín

Se garantizan los gastos de reconstrucción del jardín de la vivienda asegurada, así como la retirada de árboles, a consecuencia de los daños relativos a incendio, explosión, caída de rayo, viento y vandalismo según las coberturas y exclusiones definidas en los apartados 1.1, 1.2 y 1.3.

No quedan cubiertos:

- a) Las exclusiones indicadas en los apartados 1.1. Incendio, explosión, humo y hollín.**
- b) Los daños que, en calidad de copropietario, le puedan corresponder al tomador del seguro y/o asegurado con respecto a daños sufridos por jardines comunitarios.**
- c) Las plantaciones no radicadas en el propio terreno de la parcela; por ejemplo en macetas y jardineras.**

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares por siniestro. **Se establece un sublímite de 1.000 € por árbol/planta en concepto de reposición.**

1.11. Ampliación de Reconstrucción del jardín

La suma asegurada en esta garantía es adicional a la indicada en la garantía 1.10. Reconstrucción de jardín.

1.12. Muebles en terraza y jardín

Se garantiza la reposición de muebles propios de terraza y jardín situados en dichos lugares cuando sufran daños a consecuencia de un hecho amparado en la póliza que impidan su uso habitual.

Se entiende por mobiliario de jardín el conjunto de mesas, sillas, sillones, sofás, tumbonas, balancines y veladores que forman parte de la decoración/equipamiento de exterior de la vivienda.

No quedan cubiertos:

- a) Los toldos no fijados al inmueble, carpas no fijadas al terreno, sombrillas, parasoles, barbacoas móviles, macetas y elementos decorativos no anclados al suelo, así como las lonas de piscina y cobertores similares.**
- b) El hurto, conforme a lo recogido en 3.4. Hurto.**
- c) Las roturas de lunas y cristales que formen parte inseparable del mueble asegurado, siempre que el siniestro no haya sido causado por la cobertura 1.2 Fenómenos atmosféricos, rayo, inundación, choque, impacto y ondas sónicas o no se haya contratado la modalidad Ampliada de la garantía 1.7. Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios.**
- d) Robo de mobiliario no propio de jardín u otros elementos no considerados mobiliario.**

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares por siniestro.

1.13. Ampliación de Muebles en terraza y jardín

La suma asegurada en esta garantía es adicional a la indicada en la garantía 1.12. Muebles en terraza y jardín.

1.14. Bienes para uso profesional

Se garantizan, dentro del capital asegurado para contenido, los daños directos que sufran los bienes de uso profesional propiedad del Asegurado como consecuencia de un siniestro amparado por la póliza. La cobertura surtirá efecto cuando dichos bienes se hallen en el interior de la vivienda indicada en las Condiciones Particulares y se utilicen para el ejercicio de su profesión.

No quedan cubiertos:

a) El almacenamiento de objetos para la venta y joyas.

b) Objetos y mercancías que formen parte de muestrarios o catálogos que estén destinados a la venta.

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

1.15. Bienes de terceros

Se garantizan, dentro del capital asegurado para contenido, los daños directos que sufran los bienes propiedad de personas distintas al tomador o asegurado, siempre que no exista una relación contractual entre ellos, como consecuencia de un siniestro amparado por la póliza. La cobertura surtirá efecto cuando dichos bienes se hallen en el interior de la vivienda indicada en las Condiciones Particulares.

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

1.16. Todo riesgo accidental

Se garantizan los daños materiales directos a causa de un hecho accidental imprevisto y ajeno a la voluntad del asegurado siempre que ocurran en el interior de la vivienda o anexos asegurados y sea distinto de los definidos y previstos en el resto de las garantías incluidas en estas Condiciones Generales.

No quedan cubiertos:

a) Las exclusiones contempladas en el resto de las garantías de estas condiciones generales y en sus exclusiones generales, excepto en lo que se refiere a los muebles, los elementos de decoración no fijos, complementos sanitarios, aparatos de televisión y/o sonido que no formen parte fija del continente o contenido.

b) Los arañazos, raspaduras, desconchados, rayaduras y, en general, cualquier deterioro superficial.

c) Los daños producidos por animales vivos, domésticos, termitas, gusanos, roedores o cualquier plaga de insectos ni los daños producidos a consecuencia de un siniestro cubierto por la cobertura 7. Plagas.

d) Los daños como consecuencia de desgaste por uso de los bienes asegurados.

e) Los daños debidos a deficiencias de conservación de los bienes dañados o de los causantes del siniestro.

- f) La pérdida o desaparición sin causa conocida de los bienes.**
- g) Los gastos de reparación de averías mecánicas, eléctricas o electrónicas de cualquier tipo.**
- h) Las roturas o agrietamientos del continente de la vivienda producidos por el asentamiento normal de los cimientos, movimientos del terreno o pérdida de resistencia de los materiales.**
- i) Los daños producidos por falta de suministro de agua, gas y electricidad.**
- j) Los daños y bienes excluidos en el resto de garantías de estas Condiciones Generales, así como los contemplados en el apartado VII. Riesgos no cubiertos con carácter general para todas las garantías.**
- k) Los daños producidos por las raíces de árboles y plantas.**
- l) Daños a prendas de vestir o bienes de uso personal, joyas y objetos de valor especial, cuadros, obras de arte, vehículos en garaje, plantas, árboles y césped.**

Suma asegurada: hasta el 100 % del capital asegurado de continente y/o contenido según corresponda. En el caso de que la póliza no tenga una franquicia general, **se establece una franquicia por siniestro cuyo importe figura expresamente indicado en las Condiciones Particulares.**

1.17. Ocupación ilegal

Se entenderá que existe ocupación ilegal cuando se impida de forma ilegítima el uso y disfrute de una vivienda por parte del titular del derecho de uso, sea en concepto de propietario, usufructuario o poseedor de dicha vivienda, en contra de su voluntad o sin su consentimiento. No se considerará ocupación ilegal, en particular y no taxativamente, cuando los ocupantes mantengan o hayan mantenido, inmediatamente antes de dicha situación, un contrato de arrendamiento de la vivienda como arrendatarios, aunque se encuentren en situación de impago, o si han accedido a la vivienda con el consentimiento de su propietario o titular del derecho de uso.

Esta garantía está sujeta a un periodo de carencia establecido en las Condiciones Particulares.

En función del paquete de coberturas contratado, la garantía incluye:

Paquete esencial

1.17.1. Asistencia jurídica

La aseguradora pondrá a disposición del Tomador/Asegurado un servicio de orientación jurídica telefónica.

El objeto de dicho servicio es informar al Tomador/Asegurado sobre los derechos que le asisten en relación con el inmueble asegurado, así como orientarle sobre las vías legales más adecuadas para su defensa en caso de conflicto.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

1.17.2. Conflictos de ocupación ilegal

Se garantizan los procedimientos judiciales destinados a la recuperación de la vivienda asegurada por parte del Tomador/Asegurado.

En caso de que la legislación exija la realización de un procedimiento de conciliación previo a la interposición de la demanda, la Compañía asumirá los gastos legales correspondientes a dicho trámite.

Si se procede a la interposición de una demanda, quedarán cubiertos los siguientes conceptos:

- a) **Gastos notariales** necesarios para el otorgamiento de poderes para el proceso judicial, así como para la elaboración de actas y requerimientos relacionados con la defensa del Tomador/Asegurado.
- b) **Gastos judiciales**, incluyendo los honorarios de abogado y procurador.
- c) **Gastos y honorarios de peritos** autorizados por la Compañía.
- d) **Pago de costas procesales** derivadas del procedimiento.
- e) **Pago de tasas judiciales** asociadas a la tramitación del proceso.
- f) **Gastos y honorarios del mediador judicial**, en caso de intervención.
- g) **Gastos de cerrajería en el momento del desalojo**, tanto para la apertura de la puerta como para la sustitución de la cerradura por otra de características similares.
- h) **Gastos derivados de la ejecución judicial forzosa** de sentencias o títulos ejecutivos que reconozcan derechos al Tomador/Asegurado, incluyendo hasta cuatro instancias dirigidas al órgano judicial para la investigación del patrimonio del ejecutado, durante un período máximo de cinco años desde la firmeza de dichos títulos.

Suma asegurada: El Asegurador indemnizará **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un límite de un siniestro al año.**

1.17.3. Reclamación por daños al continente

Se garantiza la reclamación del importe correspondiente, dentro del límite indicado en las Condiciones Particulares, a los daños ocasionados al inmueble asegurado por personas que lo hayan ocupado de forma ilegal, salvo en los casos en que, de acuerdo con la legislación aplicable, se determine que el ocupante reviste la condición de persona vulnerable, debidamente acreditada por los organismos competentes.

No quedan cubiertos:

- a) Los daños preexistentes a la ocupación.**
- b) Los daños que tengan como causa la negligencia del Tomador/Asegurado en el mantenimiento de la vivienda asegurada.**

Suma asegurada: El Asegurador indemnizará **el coste hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un límite de un siniestro al año.**

1.17.4. Gastos de alojamiento

Siempre que se produzca una ocupación ilegal de la vivienda, y esta constituya la residencia habitual del asegurado, se garantiza la cobertura del coste de alojamiento provisional hasta la efectiva recuperación del inmueble y dentro del límite indicado en las Condiciones Particulares.

Suma asegurada: El Asegurador indemnizará **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un límite de un siniestro al año.**

1.17.5. Impago de suministros en caso de ocupación de la vivienda

Quedan garantizados los pagos correspondientes a los suministros de electricidad, gas y agua de la vivienda asegurada generados durante el período de su ocupación ilegal, **siempre que dichos consumos excedan el uso habitual de la misma.**

La determinación del exceso de consumo se efectuará conforme a los criterios de consumo registrados en períodos anteriores a la ocupación ilegal, y la compensación correspondiente estará sujeta a los límites, condiciones y requisitos establecidos en la presente garantía.

No quedan cubiertos:

- a) Suministros dados de baja antes de la ocupación ilegal de la vivienda asegurada.**
- b) Suministros no contratados a nombre del Tomador/Asegurado.**

Suma asegurada: El Asegurador indemnizará **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un límite de un siniestro al año.**

Paquete Ampliado

Incluye el **paquete esencial** y, adicionalmente:

1.17.6. Daños al continente ocupación

Quedan garantizados los desperfectos ocasionados al continente de la vivienda asegurada cuando hayan sido causados de forma intencionada por las personas que la ocupen ilegalmente.

Esta garantía será aplicable siempre que se acredite la intencionalidad del daño y la ocupación ilegal.

No quedan cubiertos:

- a) Daños no declarados en una denuncia policial.**
- b) Daños menores o de desgaste natural de la vivienda.**
- c) Grafitis y pintadas.**
- d) Los daños preexistentes a la ocupación.**
- e) Los daños que tengan como causa la negligencia del Tomador/Asegurado en el mantenimiento de la vivienda asegurada.**

Suma asegurada: El Asegurador indemnizará **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un límite de un siniestro al año. Se establece una franquicia por siniestro cuyo importe figura expresamente indicado en las Condiciones Particulares.**

1.17.7. Daños al contenido por ocupación

Quedan garantizados los desperfectos ocasionados al contenido de la vivienda asegurada cuando hayan sido causados de forma intencionada por las personas que la ocupen ilegalmente.

Esta garantía será aplicable siempre que se acredite la intencionalidad del daño y la ocupación ilegal.

No quedan cubiertos:

- a) Objetos de alto valor no declarados en la póliza.**
- b) Daños en zonas comunes o anexos no asegurados en la póliza.**

Suma asegurada: El Asegurador indemnizará **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares con un límite de un siniestro al año. Se establece una franquicia por siniestro cuyo importe figura expresamente indicado en las Condiciones Particulares.**

**No quedan cubiertos para todas las coberturas de la garantía 1.17
Ocupación ilegal:**

- a) Situaciones de ocupación ilegal en la que el propietario haya facilitado o consentido el acceso.**
- b) Situaciones de ocupación ilegal en la que el riesgo no tenga elementos de cerramiento como puertas, ventanas y muros que garanticen la seguridad de utilización y habitabilidad de la vivienda. Esto implica que deben poder cerrarse adecuadamente.**
- c) Impuestos y otros pagos fiscales que se originen de la presentación de documentos públicos o privados ante Organismos oficiales.**
- d) Las reclamaciones relacionadas con ocupantes que anteriormente contaron, en algún momento, con el consentimiento del Tomador/Asegurado para residir en la vivienda asegurada.**
- e) El robo, expoliación o hurto tanto de elementos del Continente como del Contenido.**

1.18. Actos vandálicos del inquilino

Se garantizan los desperfectos al continente y/o el robo del continente de la vivienda asegurada causados por el inquilino como consecuencia de actos de vandalismo o malintencionados y que se constaten pericialmente tras su desalojo o marcha de la vivienda.

Para que dicha cobertura surja efecto, el asegurado deberá demostrar mediante prueba documental el estado en que se encontraba la vivienda asegurada en el momento de la contratación del seguro para poder constatar los daños ocasionados tras el desalojo de la vivienda por parte del inquilino.

Se considerarán como un solo siniestro todos los daños por actos vandálicos al continente, cubiertos e imputables a un mismo inquilino o arrendatario, con independencia de que hayan podido causarse en fechas distintas.

No quedan cubiertos por la cobertura de Actos Vandálicos del inquilino los deterioros inmobiliarios derivados de:

- a) Uso y desgaste paulatino.**

- b) Defecto propio o vicio de construcción.**
- c) Conservación defectuosa.**
- d) Daños o gastos de cualquier naturaleza ocasionados como consecuencia de pintadas, rascadas, arañazos, rayaduras, raspaduras, inscripciones, pegado de carteles y hechos análogos.**
- e) Trabajos habituales y necesarios para el mantenimiento de los bienes.**
- f) Rotura de cristales, espejos y lunas.**
- g) Reparaciones, restauraciones o instalaciones realizadas por el Asegurado o cualquier otra persona.**
- h) Uso indebido, defectos de construcción o diseño, o utilización de materiales inadecuados o defectuosos.**

Suma asegurada: hasta un máximo de 3.000 €.

Franquicia: la franquicia que se aplicará en esta garantía será igual al importe de una mensualidad de la renta en vigor en el momento en que se produjo el siniestro o, en su defecto, en el momento de conocerse el siniestro, con un mínimo 500 € por siniestro. Para las viviendas con alquileres de periodos inferior a un mes, la franquicia será la renta que haya pagado el inquilino causante del daño, con un mínimo de 500 € por siniestro.

2. Garantías tras un siniestro

2.1. Salvamento, desescombro y demolición, desembarre y bomberos

Siempre que estén originados por un siniestro garantizado, quedan cubiertos los siguientes gastos y/o deterioros debidamente justificados de:

- a) Salvamento de los bienes asegurados para evitar que resulten dañados.
- b) Las medidas adoptadas por la autoridad o el Asegurado con la finalidad de eliminar las consecuencias del siniestro.
- c) Los deterioros que puedan sufrir los bienes asegurados, incluyendo aquellos que se vieses afectados por un siniestro originado fuera de la vivienda asegurada y cuyo salvamento sea necesario para evitar que sufran daños.
- d) Los gastos de desescombro y demolición del inmueble en caso necesario.
- e) Los gastos de desembarre y extracción de lodos.
- f) Los gastos correspondientes a la tasa municipal por intervención de bomberos.

Suma asegurada: hasta el 10% de los capitales asegurados para continente y/o contenido.

2.2. Reposición de documentos

Siempre que estén originados por un siniestro garantizado por las garantías de daños materiales, quedan cubiertos los gastos necesarios y debidamente justificados para la reconstrucción o expedición de duplicados de documentos personales que tengan carácter público.

No quedan cubiertos:

a) La reposición de documentos que guarden alguna relación con actividades profesionales y comerciales.

b) La reposición de documentos que tengan valor dinerario.

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

3. Garantías de robo y expoliación

Robo. Sustracción o apoderamiento ilegítimo de los bienes garantizados por esta cobertura, contra la voluntad del Asegurado, mediante actos que impliquen fuerza o violencia en las cosas, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:

- Escalamiento (entendiéndose un mínimo de 2 metros de altura o el máximo permitido en la normativa legal de construcción de la localidad, provincia o, en su defecto, de la comunidad autónoma donde esté situada la vivienda asegurada);
- Rompimiento de pared, techo o suelo;
- Fractura de puerta o ventana;
- Fractura de armarios, arcas u otra clase de muebles u objetos cerrados o sellados, o de sus cerraduras, o su sustracción para fracturarlos o violentarlos fuera del lugar del robo; uso de ganzúas u otros instrumentos no destinados ordinariamente a abrir puertas; o introduciéndose el autor o autores clandestinamente en el lugar descrito en el contrato, contra la voluntad del Asegurado, su familia, empleados o sirvientes, ocultándose y cometiendo el delito cuando el local se halle cerrado.

Atraco o expoliación. Sustracción o apoderamiento ilegítimo, contra la voluntad del Asegurado, de los bienes cubiertos por la póliza, mediante actos de intimidación o violencia realizados sobre las personas.

Hurto. Sustracción o apoderamiento de bienes, contra la voluntad del Asegurado, sin fuerza sobre las cosas ni violencia o intimidación sobre las personas.

3.1. Robo del continente

Se garantizan los daños materiales directos derivados de desapariciones, destrucciones o deterioros que sufra el continente por robo o intento de robo, incluyendo los elementos que correspondan o constituyan partes de acceso al interior de la vivienda (puertas, ventanas o similares).

No quedan cubiertos:

a) Los robos o intento de robo de elementos exteriores de la vivienda cuando esta esté desocupada durante más de 60 días consecutivos, excepto las declaradas como viviendas secundarias.

b) Los robos o intentos de robo de los que sean autores o cómplices personas que dependan del tomador del seguro o del Asegurado.

c) Los que se hayan causado por negligencia grave del tomador del seguro, del Asegurado o de personas que de ellos dependan.

d) Los hurtos.

e) La rotura de lunas y cristales, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.7. Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios.

En caso de que el robo se vea facilitado por no haberse adoptado las medidas de seguridad señaladas en las Condiciones Particulares, será de aplicación la regla de equidad.

Suma asegurada: hasta el 100 % del capital asegurado para continente.

3.2. Desperfectos en la vivienda

Se garantizan los desperfectos causados al inmueble, puertas, ventanas, paredes, techos, suelos y sistemas de alarma, con motivo de robo, expoliación o su intento.

No queda cubierta la rotura de lunas y cristales, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 1.7. Rotura de lunas, cristales, encimeras y elementos sanitarios.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

3.3. Robo del contenido y expoliación en el interior de la vivienda.

Se garantizan los daños y pérdidas directas causados a los bienes asegurados para contenido como consecuencia de robo o expoliación cometidos en el interior de la vivienda.

Suma asegurada: hasta el 100 % del capital asegurado para contenido con los siguientes sublímites para las garantías contratadas:

- **Dinero en el interior de la vivienda fuera de caja fuerte:** a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.
- **Dinero en caja fuerte:** a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.
- **Joyas y colecciones:** a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares, **siempre que el cliente demuestre la preexistencia de tales bienes.**
- **Joyas declaradas** a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares, **siempre que el cliente demuestre la preexistencia de tales bienes.**
- **Objetos y colecciones de alto valor:** a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares, **siempre que el cliente demuestre la preexistencia de tales bienes.**

En caso de robo o expoliación de objetos de alto valor cuyo valor unitario sea superior a 6.000 € pero que no estén declarados en póliza como Objetos de alto valor, quedarán asegurados hasta un límite máximo unitario de 6.000 € siempre que el capital de contenido asegurado en póliza coincida con el capital real de contenido en el momento del siniestro. En caso de que exista infraseguro, éste también será de aplicación a dichos objetos no declarados como Objetos de alto valor.

3.4. Hurto

Se garantizan los daños y pérdidas directas causadas como consecuencia de hurto cometido en el interior de la vivienda sobre los bienes asegurados.

No queda cubierto el hurto:

- a) **De bienes situados en el exterior de la vivienda, así como en dependencias anexas, jardines o patios salvo los ubicados en balcones de pisos intermedios.**
- b) **De joyas, colecciones, objetos de alto valor y dinero en efectivo, títulos, cheques, valores o documentos que representen una garantía de dinero, así como de tarjetas de transporte público o de telefonía móvil.**
- c) **En vivienda arrendada a un inquilino o vivienda desocupada durante más de 60 días consecutivos.**

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

3.5. Robo en el trastero y en dependencias anexas

Se garantizan los daños y pérdidas directas causados a los bienes asegurados para contenido como consecuencia de robo o expoliación cometidos en trasteros o dependencias anexas, debidamente cerrados con llave y con protecciones en el resto de aberturas.

No quedan cubiertos:

- a) **El robo de las joyas, colecciones, objetos de alto valor, dinero en efectivo, títulos, cheques, valores o documentos que representen una garantía de dinero, así como tarjetas de transporte público o de telefonía móvil, que se encuentren en trasteros o dependencias anexas.**
- b) **El robo en trasteros o dependencias anexas que no sean de uso privativo y exclusivo del Asegurado.**

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

3.6. Atraco fuera del hogar

Se garantizan los daños y pérdidas directas causados como consecuencia de atraco o expoliación fuera del hogar que pueda sufrir el Asegurado.

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares **con el sublímite para el dinero en efectivo indicado en las Condiciones Particulares.**

3.7. Uso fraudulento de tarjetas

Se garantizan las pérdidas económicas padecidas por el Asegurado, ocasionadas por el uso que terceras personas hagan de sus instrumentos de pago, tales como tarjetas de crédito y cheques bancarios, **hasta un máximo de 50 €** por operación de pago no autorizada, de acuerdo con el Artículo 46 del Real Decreto Ley 19/2018.

La cobertura únicamente será válida por las pérdidas que se produzcan por el uso indebido de las tarjetas de crédito, cheques bancarios o libretas de ahorro dentro de las 48 horas anteriores al momento en que se hubiese comunicado la sustracción a la Entidad emisora del documento.

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

3.8. Reposición de llaves por robo

Se garantizan la cerrajería urgente y los gastos de reposición de llaves y cerraduras de las puertas de acceso a la vivienda asegurada y/o a la finca o parcela donde se encuentra la vivienda por otras de similares características, como consecuencia de robo y expoliación en interior de la vivienda, de hurto o de atraco fuera del hogar, conforme a las garantías 3.3. Robo del contenido y expoliación en el interior de la vivienda, 3.4 Hurto y 3.6. Atraco fuera del hogar.

La cobertura comprende tanto el envío de un cerrajero profesional para la apertura de la puerta, como los gastos de sustitución parcial o total de la cerradura, incluidas las llaves, por otras de similares características para los supuestos de robo o hurto.

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares. **En el caso de utilizar los servicios de asistencia de Zurich, la suma asegurada es ilimitada.**

RIESGOS NO CUBIERTOS CON CARÁCTER GENERAL A TODA LA GARANTÍA 3. GARANTÍAS DE ROBO Y EXPOLIACIÓN

No quedan cubiertos con carácter general y por lo que respecta a toda la garantía 3. Garantías de robo y expoliación:

a) Las pérdidas o extravíos de cualquier clase.

b) Las pérdidas o extravíos de las llaves fuera del hogar, cuya cobertura está sujeta a lo señalado en la garantía 6.2. Cerrajería urgente.

c) Los robos, expoliaciones, hurtos o los intentos de cualquiera de ellos de los que sean autores o cómplices personas que dependan del tomador de seguro o del asegurado, o convivan con uno u otro.

d) Los bienes que se encuentren en dependencias que no sean de uso exclusivo del asegurado.

En caso de que la vivienda quede deshabitada durante más de 60 días consecutivos, los siniestros de robo de joyas, colecciones y dinero en efectivo, títulos, cheques, valores o documentos que representen una garantía de dinero, que estén fuera de caja fuerte quedarán limitados a un 50% del valor indicado en las Condiciones particulares con un máximo de 1.000€.

4. Garantías de responsabilidad civil y fianzas

Se garantizan las indemnizaciones que deba satisfacer legalmente el asegurado a terceras personas por daños directos, exclusivamente corporales o materiales, y los perjuicios directos que de ellos se deriven, involuntariamente causados a terceros, siempre que resulte civilmente responsable de acuerdo con los supuestos que se citan a continuación y siempre que la causa generadora de tales hechos sobrevenga durante la vigencia de la póliza.

Todos los daños que provengan del mismo acontecimiento, sea cual fuere el número de perjudicados, se considerará que corresponden a un solo y único siniestro.

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

4.1. Responsabilidad civil de continente

Siempre que conste asegurado el capital de continente del inmueble, se garantiza la responsabilidad civil en que pueda incurrir el asegurado, derivada de:

- La propiedad o uso de la vivienda indicada en las Condiciones Particulares, incluidas las responsabilidades derivadas de las instalaciones anexas a ella y que forman parte del continente.
- Trabajos de simple reparación, mantenimiento y obras menores del inmueble que no precisen de licencia administrativa; **queda excluida la responsabilidad de los daños que puedan sufrir aquellos que realizan tales obras.**
- El asegurado, por su parte como copropietario en caso de daños ocasionados por los elementos comunes del edificio. De resultar afectada la comunidad, se restará de la indemnización la parte proporcional a su participación en la propiedad.

La condición de asegurado se extiende también a todos los copropietarios de la vivienda señalada en las Condiciones Particulares y que así consten en el registro de la propiedad.

Cuando conste que la vivienda se destine a alquiler, se garantizarán las indemnizaciones que deba satisfacer legalmente el asegurado en su calidad de propietario del continente por los daños directos corporales o materiales, y los perjuicios directos que de ellos se deriven, causados al inquilino o personas que convivan con él y a sus bienes privados (no de carácter profesional, comercial o industrial).

No queda cubierta la responsabilidad derivada de daños ocasionados por:

a) La realización de obras de modificación, transformación o ampliación del inmueble, cuando no tengan la consideración de obras menores.

b) Explotaciones comerciales, industriales, agrícolas o ganaderas.

c) La influencia paulatina de desagües y humedades, así como por hundimiento del terreno.

d) Estaciones de carga de vehículos eléctricos, que se encuentren instaladas en las zonas comunes de la comunidad de propietarios.

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

4.2. Responsabilidad civil de contenido

Siempre que conste asegurado el capital de contenido, se garantiza la responsabilidad civil en que pueda incurrir el asegurado, derivada de la propiedad y uso de los bienes definidos como contenido en el apartado IV. Definiciones.

Cuando conste que la vivienda se destine a alquiler, se garantizan las indemnizaciones que deba satisfacer legalmente el asegurado en su calidad de propietario del contenido por los daños directos corporales o materiales, y los perjuicios directos que de ellos se deriven, causados al inquilino o personas que convivan con él y a sus bienes privados (no de carácter profesional, comercial o industrial).

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

4.3. Responsabilidad civil familiar

Se garantizan las indemnizaciones que deba satisfacer legalmente el asegurado a terceras personas por daños directos, exclusivamente corporales o materiales, y los perjuicios directos que de ellos se deriven, en el ámbito de la vida privada, fuera de toda actividad profesional o lucrativa, por los hechos que se indican a continuación en su calidad de:

4.3.1. Particular, por los actos u omisiones cometidos en su vida privada; **no quedan cubiertos todos los relacionados con una actividad profesional o comercial.**

4.3.2. Responsable civil, por los actos u omisiones cometidos por personas bajo su guarda o custodia como sus legales representantes, **siempre que convivan con el asegurado.**

4.3.3. Empleador, por los actos u omisiones del personal doméstico que cumpla con la normativa legal y esté remunerado por el asegurado en el cumplimiento exclusivo de sus funciones.

Quedan cubiertas las responsabilidades que se deriven de intoxicaciones alimenticias sufridas por terceros, **siempre que los alimentos hubieran sido servidos gratuitamente.**

4.3.4. Deportista, por los accidentes sobrevenidos en la práctica como aficionado de cualquier deporte, salvo el boxeo, la lucha, las artes marciales y similares, los deportes aeronáuticos, el empleo de vehículos de motor y la práctica de la caza; **no queda cubierta ninguna acción resultado de participar en competiciones oficiales.**

4.3.5. Propietario o usuario de embarcaciones de recreo sin motor de potencia con una eslora inferior a 6 metros y que no hayan de disponer de seguro obligatorio, **siempre que quien tripule la embarcación posea el correspondiente título válido para pilotarla y se cumplan las disposiciones reglamentarias vigentes para la navegación.**

4.3.6. Propietario o usuario de bicicletas, incluidas las dotadas de motor con potencia inferior a 0,25 kW **que no estén obligados por la normativa vigente, en cada momento, a disponer de un seguro obligatorio en virtud de una norma aplicable a nivel estatal.**

4.3.7. Propietario o usuario de aviones de aerodelismo, vehículos infantiles de motor, aparatos de jardinería de motor, **siempre que no circulen por vías públicas y no deban disponer de seguro obligatorio en virtud de una norma aplicable a nivel estatal.**

4.3.8. Propietario o usuario de vehículos para personas discapacitadas.

4.3.9. Propietario o usuario de drones que no estén obligados por la normativa vigente, en cada momento, a disponer de un seguro obligatorio. **No queda cubierta la responsabilidad derivada de daños ocasionados por intrusión en una propiedad privada.**

4.3.10. Propietario o usuario de vehículos de tracción humana tales como patinetes, longboards, monopatines o rollers, así como los vehículos de propulsión eléctrica con potencia inferior a 0,5 kW tales como segway, monociclo eléctrico, patinete eléctrico o hoverboard, **que no estén obligados por la normativa vigente, en cada momento, a disponer de un seguro obligatorio en virtud de una norma aplicable a nivel estatal.**

4.3.11. Peatón.

4.3.12. Inquilino de vivienda en régimen de alquiler frente a sus correspondientes propietarios y colindantes, exclusivamente por los daños que sufran estas viviendas como consecuencia de incendio, explosión, humo y hollín, y los daños por agua, **siempre que dichos daños se ajusten en su origen y naturaleza a los que amparan las garantías 1.1. Incendio, explosión, humo y hollín y 1.5. Daños por agua.**

4.3.13. Las reclamaciones por daños debidos a la puesta en marcha o conducción de un vehículo de motor propiedad de terceros por una persona asegurada menor de 14 años.

4.3.14. Las reclamaciones por daños debidos a la destrucción o deterioro de cosas que los visitantes del asegurado lleven sobre ellos o con ellos.

4.3.15. La práctica de bricolaje sin que medie remuneración alguna.

4.3.16. La práctica del camping.

4.3.17. El uso de caravanas que no se hallen en circulación y que se encuentren separadas del vehículo tractor.

4.3.18. Propietario o poseedor de animales de compañía tales como perros de raza no peligrosa o que no sean de manejo especial, gatos, pájaros, roedores enjaulados y peces de acuario, siempre que tengan por finalidad la compañía y no se destinen a actividades comerciales y cumplan con la reglamentación vigente respecto a vacunación y/o normas de seguridad.

No queda cubierta la responsabilidad derivada de daños ocasionados por las especies venenosas, los mustélidos, las especies protegidas por la ley, las de comercio prohibido y los animales salvajes.

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

4.4. Responsabilidad civil de perros peligrosos o de manejo especial

Se garantiza las indemnizaciones que deba satisfacer legalmente el asegurado a terceras personas por daños directos, exclusivamente corporales o materiales, de los que resulte declarado responsable civil por la propiedad y tenencia legal de perros peligrosos o de manejo especial según la normativa vigente en cada momento.

A efectos de esta cobertura, se considera también asegurado el poseedor o tenedor ocasional que, contando con la autorización del asegurado, detenta la posesión o tenencia del animal descrito en la póliza por un periodo de tiempo limitado y justificado, sin que medie ningún tipo de actividad de carácter profesional y/o remuneración de cualquier tipo.

Las coberturas de la presente garantía serán siempre en exceso de cualquier otro seguro que tengan contratado estas personas y dé cobertura a este riesgo.

No queda cubierta la responsabilidad derivada de daños ocasionados:

- a) Por perros utilizados con fines comerciales, profesionales o ilícitos.**
- b) Cuando el asegurado no cumpla con las disposiciones y requisitos exigidos por la normativa vigente.**
- c) Cuando el asegurado no disponga de la licencia administrativa en vigor, conforme a la normativa vigente.**

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

4.5. Responsabilidad civil por contaminación

Se garantizan las indemnizaciones que deba satisfacer legalmente el asegurado a terceras personas por daños directos por contaminación, así como los daños causados a los recursos naturales por contaminación, de los que resulte declarado responsable civil.

A efectos de esta garantía, se considera contaminación aquella producida por una descarga, dispersión, fuga o escape de humo, vapores, hollín, ácidos, sustancias alcalinas, productos químicos tóxicos, líquidos o gases, residuos u otros irritantes, contaminantes o polucionantes, en la tierra, la atmósfera o cualquier curso o masa de agua, exclusivamente si se produce de forma súbita y accidental, durante la vigencia de la póliza y siempre que el daño causado se manifieste durante las 72 horas siguientes al comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape.

No queda cubierta la responsabilidad derivada de:

- a) Las contaminaciones que se produzcan de forma lenta, gradual y paulatina, con independencia de la intencionalidad del asegurado.**
- b) Las reclamaciones por ruidos y daños genéticos, así como por contaminación radiactiva o derivada de combustibles nucleares; DES (dietilestilbestrol), urea-formaldehído, vacuna de la peste porcina (swine flu), bifenilos policlorados (BPC) y por oxícinolina.**
- c) Las reclamaciones con motivo de trabajos no realizados conforme a la normativa vigente.**
- d) Las contaminaciones que se produzcan como consecuencia de los trabajos de fumigación, desinsectación, desratización o de la aplicación de productos biocidas.**

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

4.6. Fianzas

La prestación de las fianzas que los tribunales puedan exigir al asegurado o al causante del daño garantizado para conceder la libertad provisional y para garantizar el pago de indemnizaciones y costas del juicio.

RIESGOS NO CUBIERTOS CON CARÁCTER GENERAL PARA TODA LA GARANTÍA 4. GARANTÍAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y FIANZAS

No quedan cubiertos con carácter general y por lo que respecta a toda la garantía 4.

Garantías de responsabilidad civil y fianzas las lesiones y los daños causados:

- a) Intencionalmente, a menos que fuera para evitar otro mayor.
- b) Por un asegurado a un familiar o familiar político, por acontecimientos producidos en la vivienda asegurada. No obstante, tendrán la condición de tercero los familiares que sean titulares de bienes inmuebles contiguos al del asegurad.
- c) Por un asegurado a otro asegurado, salvo si el que sufre el daño es un menor confiado en custodia y salvo que los daños y/o lesiones sean causados por las instalaciones de agua, gas o electricidad de las viviendas aseguradas.
- d) Por destrucción o deterioro de bienes de terceras personas que por cualquier causa estuviesen en poder o a disposición de un asegurado, salvo lo dispuesto en los párrafos 4.3.12 y 4.3.14 de la garantía 4.3. Responsabilidad civil familiar.
- e) En el ejercicio de un oficio o profesión o de cualquier actividad comercial o industrial, salvo por lo que se refiere al personal del servicio doméstico, en cuyo caso están exclusivamente asegurados solo mientras dicho personal se encuentre en el desempeño de tales funciones.
- f) En el ejercicio de un cargo en una actividad asociativa, aunque sea honorífico.
- g) En relación con la propiedad y uso de vehículos que deban disponer de seguro obligatorio en virtud de una norma aplicable a nivel estatal.
- h) Por la participación en apuestas, desafíos y concursos de velocidad con el uso de medios mecánicos.
- i) En relación con el uso o posesión de armas de fuego, salvo que se trate de un arma para la cual el asegurado tenga la correspondiente licencia oficial.
- j) Por la propiedad de cualquier clase de local, salvo la vivienda designada en las Condiciones Particulares, y solo en caso de haber contratado capital para continente u obras de reforma.
- k) Al perjudicado por su propia negligencia.
- l) Las sanciones de tipo administrativo y de carácter penal, así como las multas que pudieran imponerse al asegurado en cualquier clase de procedimiento.

- m) El incumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia de un contrato entre el asegurado y el tercero perjudicado ni las responsabilidades derivadas del incumplimiento de disposiciones oficiales o de cualquier infracción a las obligaciones legales, así como tampoco los daños pecuniarios que puedan sufrir terceros cuando no sean consecuencia directa de una lesión corporal o daño material cubierto por esta garantía.
- n) Los daños dinerarios que puedan sufrir terceros, cuando no sean consecuencia directa de una lesión corporal o daño material cubierto por esta garantía.
- o) Las obligaciones extracontractuales del asegurado, cuando sobrepasen su responsabilidad civil legal.
- p) Daños y perjuicios a consecuencia de riesgos que deban ser objeto de cobertura por un seguro obligatorio.
- q) A la vivienda domicilio del asegurado por animales domésticos cuando el asegurado es inquilino.
- r) Asbestos en su estado natural y operaciones expuestas a polvo que contenga fibras de amianto.

5. Vehículos en garaje y reposo

5.1. Incendio, explosión y caída de rayo

Se garantizan los daños que puedan sufrir los vehículos asegurados por causa directa de incendio y/o explosión y/o caída de rayo, siempre que dichos vehículos se encuentren en reposo y se guarden en dependencia anexa de la vivienda asegurada.

Se considera incendio, a efectos de esta garantía, la combustión y abrasamiento, capaz de propagarse, de un objeto u objetos que no estaban destinados a ser quemados en el lugar y momento en que se produce.

Se entiende por explosión la acción súbita y violenta de la presión o de la depresión de gases o vapores.

Se entiende por rayo la descarga eléctrica producida por una perturbación en el campo eléctrico de la atmósfera.

No quedan cubiertos:

a) Los daños y las simples quemaduras causados por la sola acción del calor, que no sean debidas a incendio.

b) Los vehículos con antigüedad superior a 10 años.

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares por siniestro y para el total de vehículos asegurados.

5.2. Robo

Se garantizan las pérdidas materiales directas por la desaparición que puedan sufrir los vehículos asegurados por causa de robo, siempre que dichos vehículos se encuentren en reposo y se guarden en dependencia anexa de la vivienda asegurada debidamente cerrada.

Se entiende por robo la sustracción o apoderamiento ilegítimo, en el lugar designado en el contrato, de los bienes garantizados por esta cobertura, contra la voluntad del asegurado, mediante actos que impliquen fuerza o violencia en las cosas.

No queda cubierto el robo en dependencias anexas debidamente cerradas y que no sean de uso privativo y exclusivo del asegurado.

Suma Asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares por siniestro y para el total de vehículos asegurados.

6. Ampliación de coberturas

6.1. Inhabitabilidad temporal

Alojamiento en vivienda de alquiler por inhabitabilidad

Siempre que se produzca el desalojamiento forzoso de la vivienda como consecuencia de un siniestro cubierto por esta póliza, y dicha vivienda se constituya, en su uso, como vivienda principal del asegurado, se garantiza el coste del alojamiento provisional en una vivienda de alquiler de características similares a la asegurada durante el tiempo normalmente necesario para su restauración. Los peritos determinarán el plazo de desalojamiento, **que queda limitado al plazo máximo indicado en las Condiciones Particulares.**

Suma asegurada: hasta el 100 % del capital asegurado para contenido. Cuando sólo se contrate continente, la suma asegurada será como máximo el 15 % del capital asegurado para continente.

Alojamiento en hotel por inhabitabilidad

Siempre que se produzca el desalojamiento forzoso de la vivienda como consecuencia de un siniestro cubierto por esta póliza, y dicha vivienda se constituya, en su uso, como vivienda principal o secundaria del asegurado, cuando no se precise alquilar una vivienda provisional o hasta que ello se consiga, el asegurador organizará y se hará cargo del pago de los gastos justificados de la estancia en un hotel próximo a la vivienda asegurada y de los gastos justificados de restaurantes y lavandería.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

Pérdida de alquileres por inhabilitación

Siempre que se produzca el desalojamiento forzoso de la vivienda como consecuencia de un siniestro cubierto por esta póliza, y el asegurado actuase como arrendador, quedarán cubiertos los alquileres perdidos, siempre y cuando, en el momento del siniestro, exista un contrato de arrendamiento en vigor que cubra el tiempo que normalmente haya de resultar inhabitable por causa de las reparaciones.

Los peritos determinarán el plazo de indemnización, que queda **limitado al plazo máximo indicado en las Condiciones Particulares**.

No quedan cubiertas las viviendas que no sean propiedad del tomador del seguro y/o asegurado y/o no sean viviendas de uso habitual.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

Traslado de mobiliario por inhabilitación

Siempre que se produzca el desalojamiento forzoso de la vivienda como consecuencia de un siniestro garantizado por esta póliza, quedarán cubiertos los gastos de traslado del mobiliario y de su custodia y reinstalación, hasta la vivienda provisional y/o depósito de guardamuebles, dentro de la provincia donde se encuentra la vivienda asegurada.

Los peritos determinarán el plazo máximo de indemnización, que queda **limitado a un máximo de 6 meses**.

Suma asegurada: hasta el 100 % del capital asegurado para contenido.

Mudanzas y guardamuebles

Siempre que estén originados por un siniestro garantizado y sea necesaria su evacuación para efectuar las obras de reparación de la vivienda siniestrada, quedarán cubiertos los gastos de traslado de mobiliario y enseres salvados del siniestro, y de su custodia y reinstalación, dentro de la provincia donde se encuentra la vivienda asegurada.

Suma asegurada: hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares.

Vigilancia por personal de seguridad

Siempre que se produzca el desalojamiento forzoso de la vivienda como consecuencia de un siniestro cubierto por esta póliza, y la vivienda asegurada fuera fácilmente accesible desde el exterior, el asegurador organizará y tomará a su cargo la vigilancia de la vivienda siniestrada, hasta que se produzca el traslado de los muebles y enseres, durante un periodo máximo de 48 horas, contadas a partir de la llegada del personal de vigilancia a la vivienda afectada.

6.2. Cerrajería urgente

Se garantizan la cerrajería urgente y los gastos de reposición de llaves y cerraduras de las puertas de acceso a la vivienda asegurada y/o a la finca o parcela donde se encuentra la vivienda por otras de similares características, como consecuencia de extravío o por cualquier hecho accidental.

La cobertura comprende tanto el envío de un cerrajero profesional para la apertura de la puerta como los gastos de sustitución parcial o total de la cerradura, incluidas llaves, por otras de similares características.

Suma asegurada: a primer riesgo, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares. **En el caso de utilizar los servicios de asistencia de Zurich y que dicha asistencia pueda asumir el servicio, la suma asegurada es ilimitada.**

6.3. Reparación de urgencia

Cuando, a consecuencia de avería en las instalaciones particulares de la vivienda, se produzca falta de energía eléctrica o de suministro de agua en toda ella o en alguna de sus dependencias, el Asegurador enviará, con la mayor prontitud posible, un operario que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro, siempre que el estado de la instalación lo permita. Los costes de desplazamiento y mano de obra de esta reparación de urgencia (máximo 3 horas) serán gratuitos para el asegurado, quien únicamente deberá abonar el coste de materiales, si fuera necesaria su utilización.

Quedan excluidas:

- a) La reparación de averías propias de mecanismos tales como enchufes, conductores o interruptores.**
- b) La reparación de averías propias de elementos de iluminación tales como lámparas, bombillas o fluorescentes.**
- c) La reparación de averías propias de aparatos de calefacción, electrodomésticos y, en general, toda avería propia de un aparato que funcione por suministro eléctrico.**

6.4. Bienes en viajes y traslados temporales

A los bienes que forman parte del contenido y el Asegurado traslada consigo con ocasión de viajes o traslados temporales fuera de la población de su residencia habitual **y siempre que su duración no sea superior a tres meses**, se les amplían las garantías 1.1. Incendio, explosión, humo y hollín, 1.2. Fenómenos atmosféricos, rayo, inundación, choque, impacto y ondas sónicas, 1.3. Vandalismo, 1.4. Ruina total, 1.5. Daños por agua y 3. Garantías de robo, expoliación y hurto.

La cobertura tendrá lugar exclusivamente cuando los objetos trasladados se encuentren en locales cerrados de similares características a la vivienda asegurada y, en caso de siniestro, su cobertura también se habría producido si el siniestro hubiera ocurrido en la vivienda asegurada.

No quedan cubiertos los daños y siniestros:

- a) Cuando el asegurado tenga establecida su residencia habitual fuera de España.**
- b) Cuando se trasladen a una vivienda del tomador del seguro y/o del Asegurado cuyo contenido no se encuentre asegurado en esta misma Compañía.**
- c) A consecuencia de hurto.**
- d) De joyas, colecciones, objetos de alto valor y dinero en efectivo, títulos, cheques, valores o documentos que representen una garantía de dinero.**

Suma asegurada: hasta el 100 % del capital asegurado para contenido, **con un límite de 3.000 € por siniestro.**

6.5. Asistencia en viaje

Ayuda a la localización y envío de equipajes

En caso de demora o pérdida de equipaje, el asegurador prestará su colaboración en la demanda y gestión de búsqueda, localización y expedición hasta el domicilio del asegurado amparado por el contrato.

Transmisión de mensajes urgentes

El asegurador, a requerimiento de los asegurados, se encargará de transmitir a sus familiares residentes en España cualquier mensaje urgente cuya necesidad venga determinada por un siniestro amparado por el contrato.

Retorno del titular al domicilio asegurado a consecuencia de siniestro grave

En caso de que el tomador de la póliza estuviera de viaje fuera de la provincia donde se encuentra el riesgo asegurado y ocurriera un siniestro que diera lugar a su inhabilitación, **el asegurador pondrá a disposición del tomador un billete del medio de transporte público más rápido y necesario para volver al domicilio del riesgo siniestrado y otro para regresar al lugar donde estuviera. Respecto de los gastos de desplazamiento de las personas aseguradas, el asegurador solo se hace cargo del exceso sobre los gastos por ella previstos normalmente (billetes de tren, avión, travesías marítimas, peajes, carburantes para el vehículo, etc.).**

Suma asegurada: hasta 600 € por siniestro.

7. Plagas

Definición: aparición masiva y repentina de cucarachas, ratas, ratones, pulgas, polillas, gorgojos, garrapatas, escarabajos, arañas y/o tijeretas capaces de atacar y/o destruir bienes dentro de vivienda asegurada o ser vector de enfermedades. La cobertura de seguro de plagas cubre el control de plaga mediante una actuación anual.

En caso de siniestro, el asegurador designará una empresa especialista en control de plagas para que lleve a cabo las actuaciones oportunas. Las mismas se llevan a cabo en dos fases: una primera de tratamiento correctivo y una posterior de control del mismo.

Quedan excluidos:

- a) La actuación queda supeditada al mantenimiento correcto de la vivienda y a la reparación de aspectos que puedan evitar la infestación.**
- b) Las actuaciones en zonas comunes del inmueble o en el exterior de la vivienda.**
- c) Los daños directos y/o consecuenciales: esta garantía cubre exclusivamente el control de la plaga, no los daños que cause.**
- d) Los daños causados por los animales descritos en la garantía cuando se encuentran en estadios de desarrollo previos a la edad adulta como pueden ser larvas o similares.**

8. Daños domésticos

8.1. Reparaciones, fontanería y bricolaje

El asegurador pone a disposición del asegurado la ayuda de un profesional en el domicilio asegurado para realizar determinados trabajos de instalación, mantenimiento, pequeñas reparaciones y adecuación del hogar cuando así lo precise el asegurado.

El detalle de las actuaciones disponibles se encuentra en el Anexo I al final de este documento y formando parte integrante del mismo.

Quedan excluidos:

- a) Cualquier trabajo que no se realice en el interior de la vivienda asegurada.**
- b) Los trabajos verticales en altura, con andamios o por fuera de la fachada.**

- c) Los materiales empleados y, en su caso, el exceso de tiempo de mano de obra que pueda ser necesaria.**
- d) Cualquier reparación de tubería de agua, esté cubierta o no por esta póliza.**
- e) Las actuaciones sobre instalaciones, muebles o electrodomésticos en mal estado.**
- f) Cualquier trabajo que no esté detallado en el Anexo I.**
- g) La compensación de horas no consumidas de un servicio a otro.**

Suma asegurada: esta garantía tiene un límite de uso y de horas por actuación de dedicación por parte del profesional establecido en las Condiciones Particulares. **Si la actuación requiere más de un operario, este límite de tiempo se reducirá de forma proporcional al número de operarios.**

8.2. Asistencia informática

Soporte por parte de un técnico cualificado para resolver problemas en la utilización de un ordenador doméstico o de dispositivos tecnológicos domésticos situados en la vivienda asegurada.

Si es necesario, y en función del tipo de consulta, el técnico puede evaluar y/o resolver la incidencia, de manera inmediata, tomando el control remoto del dispositivo. Si no se puede resolver la incidencia vía asistencia remota, se proporcionará un técnico a domicilio.

Esta cobertura se extiende a la configuración y conexión de dispositivos tecnológicos, la resolución de incidencias debidas a mal funcionamiento de aplicaciones, la configuración de sistemas operativos y la conexión de dispositivos y periféricos entre sí.

No quedan cubiertos:

- a) La configuración o la petición de cualquier otro servicio de asistencia que no tenga su origen en un mal funcionamiento de los equipos.**
- b) Las actuaciones sobre software y servidores de ámbito profesional.**
- c) El soporte en la instalación de programas pirateados.**
- d) El soporte a equipos en garantía en los casos en los que se tengan que manipular para solucionar el problema.**
- e) Las reconfiguraciones o reinstalaciones debidas a nuevas especificaciones aportadas por el usuario una vez finalizados los trabajos.**
- f) El coste de reposición de las piezas, accesorios o software, en el caso de que sean necesarios para la resolución de la incidencia.**
- g) Las actuaciones sobre sistemas operativos o aplicaciones que no estén soportados por los respectivos fabricantes**

Suma asegurada: se establece que esta garantía tiene un límite de usos establecido en las Condiciones Particulares

VII. Riesgos no cubiertos con carácter general para todas las garantías

No quedan cubiertos con carácter general para todas las garantías, además de lo especificado en cada una de ellas, los siniestros:

- a) Ocurredos a causa de conflictos armados, guerra civil o internacional (haya o no mediado declaración oficial), hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de las fuerzas y cuerpos de seguridad en tiempo de paz, rebeliones, levantamientos populares o militares, actos terroristas, motines y tumultos populares, sin perjuicio de que estos pudieran estar cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros según la normativa vigente en cada momento para la cobertura de riesgos extraordinarios.**
- b) Debidos a fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario (inundación, terremoto, erupción volcánica, tempestad ciclónica atípica, caída de cuerpos siderales y aerolitos), hundimientos, corrimientos o desprendimientos de tierras o cualquier fenómeno meteorológico que no sea el rayo.**
- c) Que tengan su causa directa o indirecta en la desintegración del núcleo atómico, la modificación de la estructura atómica o en radiaciones procedentes de radioisótopos.**
- d) Ocurredos por hechos o fenómenos que se encuentren cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, o cuando dicho organismo no admita la efectividad del derecho del asegurado por incumplimiento, imputable al propio asegurado, de alguna de las normas establecidas en el reglamento y disposiciones complementarias vigentes en la fecha de su ocurrencia.**

Igualmente, no quedan cubiertas las diferencias entre los daños producidos y las cantidades indemnizadas por el Consorcio de Compensación de Seguros en razón de aplicación de franquicias, detracciones, reglas proporcionales u otras limitaciones.
- e) Que sean declarados por el gobierno de la nación como catástrofe o calamidad nacional.**
- f) En caso de incendio, cuando este se origine por dolo o culpa grave del asegurado.**

En caso de robo, cuando el siniestro se haya producido por alguna de las siguientes causas:

- **Por negligencia grave del asegurado, del tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o con ellos convivan.**
- **Cuando el objeto asegurado sea sustraído fuera del lugar descrito en la póliza o con ocasión de su transporte, salvo en los casos expresamente cubiertos por el asegurador.**
- **Cuando la sustracción se produzca con ocasión de siniestro derivado de riesgos extraordinarios.**

En caso de accidente, cuando sea provocado intencionadamente por el asegurado.

En caso de responsabilidad civil, cuando exista culpa exclusiva del perjudicado o en caso de que el asegurador pueda oponer excepciones personales contra este.

En los demás casos, cuando haya sido provocado intencionadamente o con complicidad o bien con culpa grave, del tomador del seguro, del asegurado o de familiares de ambos que convivan con ellos, o de personas que residan en el riesgo asegurado, exclusión que no rige para la garantía de defensa.

- g) Ocasionado por animales de cualquier clase, sin perjuicio de lo establecido en la garantía de responsabilidad civil apartado 4.3. Responsabilidad civil familiar.**
- h) En lo concerniente a multas o sanciones dictadas por la autoridad competente.**
- i) Que afecten a bienes utilizados con fines comerciales o profesionales, salvo los indicados en el apartado 1.14. Bienes para uso profesional.**
- j) Los daños que se deriven de la ocupación ilegal de la vivienda, incluidos los actos consecuenciales, así como los ocasionados por destinar la vivienda a usos distintos al residencial, salvo que se haya contratado expresamente la garantía 1.17 Ocupación ilegal.**
- k) Que afecten a embarcaciones o vehículos que requieran de un seguro obligatorio, salvo en lo referente a las coberturas específicamente garantizadas en la garantía 4.3. Responsabilidad civil familiar.**
- l) Que ocurran durante una suspensión de cobertura o en caso de extinción del contrato por falta de pago de las primas.**
- m) Ocasionados por fermentación, oxidación, defectuosa conservación o vicio propio del elemento siniestrado.**
- n) Las pérdidas o extravíos de cualquier clase salvo la pérdida de llaves en caso de que se haya contratado la cobertura 6.2. Cerrajería urgente.**

o) Los perjuicios o pérdidas indirectas de cualquier clase. Asimismo, quedan excluidos respecto de las garantías 1.1. Incendio, explosión, humo y hollín, 1.2. Fenómenos atmosféricos, rayo, inundación, choque, impacto y ondas sónicas, 1.3. Vandalismo y 1.5. Daños por agua, el dinero, sea en billetes o en metálico, billetes de lotería, sellos de correo, timbres o efectos timbrados, papeletas de empeño, valores o títulos y, en general, cuantos documentos o recibos representen un valor o garantía de dinero.

Igualmente se considerarán excluidas respecto a las garantías 1.1. Incendio, explosión, humo y hollín y 1.2. Fenómenos atmosféricos, rayo, inundación, choque, impacto y ondas sónicas, salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares, las viviendas unifamiliares con garaje particular en el que exista una provisión de gasolina y/o gasoil, para el uso de vehículos, superior a 200 litros, aparte de la contenida en los depósitos de los vehículos albergados en dicho garaje.

- p) Siniestros que afecten a viviendas sobre los que exista una declaración de ruina inminente total o parcial.**
- q) Por trabajos de construcción o reparación realizados en el riesgo asegurado que tengan la consideración de obras mayores.**
- r) Los siniestros que afecten a viviendas sin cédula de habitabilidad o licencia de primera ocupación y funcionamiento o similares circunstancias que afecten a la situación urbanística o administrativa del inmueble, según las exigencias de cada Comunidad Autónoma.**
- s) Los siniestros que afecten o que sean causados por piscinas ubicadas en el interior del inmueble asegurado o azotea que no sean originales de obra.**
- t) Siniestros ocasionados por falta de mantenimiento de estaciones de carga de vehículos eléctricos.**
- u) Accidentes ocasionados en conducciones subterráneas en los sistemas geotérmicos.**
- v) Los costes de retirada del material de asbestos, así como cualquier otro coste que se derive de la obligación legal de retirar o modificar los bienes asegurados que contengan asbestos, excepto cuando el propio material resulte directamente afectado como consecuencia de incendio, rayo o explosión.**

- w) Cualquier pérdida, daño, coste o gasto directa o indirectamente relacionado con una Enfermedad contagiosa o la amenaza o sospecha (real o percibida) de una Enfermedad contagiosa. Por Enfermedad contagiosa se entiende cualquier enfermedad que pueda transmitirse por medio de cualquier sustancia o agente de un organismo a otro organismo.**
- x) Pérdida, daño, deterioro o cualquier otro tipo de perjuicio que afecte a alimentos perecederos u objetos consumibles salvo para la cobertura 1.9. Deterioro de alimentos del frigorífico.**
- y) Cualquier ciber siniestro, ciberataque o ciberincidente, daños y perjuicios, responsabilidades, reclamaciones, costes y gastos de cualquier naturaleza que tenga por objeto la afectación indiscriminada, de forma puntual o a lo largo de un período, a grupos de personas o afectados.**

Definiciones

- 1. Ciber siniestro significa cualesquiera daños y perjuicios, responsabilidades, reclamaciones, costes, y gastos de cualquier naturaleza que, de forma directa o indirecta, tengan su origen, hayan sido total o parcialmente causados o guarden relación con un Ciberataque o Ciberincidente, incluidas, sin carácter limitativo, cualesquiera medidas adoptadas para controlar, prevenir, eliminar o subsanar un Ciberataque o Ciberincidente.**
- 2. Ciberataque significa un acto o serie de actos no autorizados, maliciosos o delictivos, en cualquier momento y lugar, o la amenaza o simulación de tales actos, que conllevan el acceso, procesado, uso u operación de Sistemas Informáticos.**
- 3. Ciberincidente significa:**
 - 3.1 cualquier error u omisión o serie de errores u omisiones que afectan al acceso, procesado, uso u operación de Sistemas Informáticos; o**
 - 3.2 a indisponibilidad o la imposibilidad, total o parcial, única o repetida, de acceso, procesado, uso u operación de Sistemas Informáticos.**

VIII. Tramitación de siniestros

1. Comunicación a la compañía

El tomador o el asegurado deberán comunicar a la compañía la ocurrencia del siniestro dentro del plazo máximo de 7 días desde la fecha en que este fue conocido, salvo que se haya fijado en la póliza un plazo más amplio. En caso de incumplimiento, la compañía podrá reclamar los daños y perjuicios causados por la falta de declaración. Este efecto no se producirá si se prueba que la compañía ha tenido conocimiento del siniestro por otro medio.

2. Declaración a la autoridad competente

El tomador o el asegurado deberán denunciar ante la autoridad competente un detalle de los bienes asegurados que hayan resultado afectados o sustraídos en un siniestro por:

- Actos de vandalismo.
- Robo, expoliación o hurto.

3. Tasación de daños

Regla proporcional. Si al producirse el siniestro el capital asegurado es inferior al valor de los bienes asegurados, la indemnización se reducirá en la misma proporción.

No será admitida la compensación de capitales entre capitales asegurados para continente y contenido.

Valor de nuevo. Es el coste de adquisición o de reconstrucción en estado de nuevo que en el momento inmediatamente anterior al siniestro tienen los bienes asegurados.

Valor real. Se determina deduciendo del valor en estado de nuevo la depreciación por antigüedad, uso y desgaste.

a) Edificios

Los edificios serán tasados según el valor de nueva construcción en el momento anterior al siniestro, incluyendo los cimientos, pero sin comprender el valor del solar.

La valoración en estado de nuevo queda condicionada a que el asegurado reconstruya, en el plazo de dos años desde el siniestro, el edificio en el mismo emplazamiento que tenía antes del siniestro, con sus mismas características y sin realizar ninguna modificación importante en su destino inicial. No obstante, si, por causa justificada y con independencia de la voluntad del asegurado, no fuera posible mantener la misma ubicación de acuerdo con las características del inmueble, se admite su reconstrucción en otro emplazamiento, dentro del mismo término municipal.

Si no se reconstruye el inmueble de acuerdo con el párrafo anterior, la indemnización será la correspondiente al valor real, y no al valor de nuevo.

Se aplicará a valor de reposición a los árboles y arbustos.

b) Mobiliario

Se tasará según el valor de nuevo en el mercado en el momento anterior al siniestro. En caso de no existir en el mercado, se tomarán como base de valoración otros bienes de similares características.

La valoración en estado de nuevo queda condicionada a que el asegurado reemplace, en el plazo de dos años desde el siniestro, los bienes siniestrados por otros nuevos del mismo tipo, características y calidades.

Si no se reemplazan los bienes de acuerdo con el párrafo anterior, la indemnización será la correspondiente al valor real, y no al valor de nuevo.

Con las siguientes excepciones al mobiliario, en las que la tasación se hará por el valor real:

- prendas de vestir, artículos o bienes en desuso;
- vehículos de motor, remolques y embarcaciones de recreo;
- maquinaria de jardín, las máquinas de fitness y gimnasio, aperos agrícolas, cuando su antigüedad sea superior a los 7 años;
- generadores eléctricos y baterías destinados a dar suministro eléctrico a la vivienda.

c) Joyas, colecciones y objetos artísticos o preciosos

Las joyas, colecciones y objetos artísticos o preciosos cuyo valor no desmerezca con la antigüedad se valorarán según el precio que tengan en el mercado antes del siniestro.

4. Facultades de la compañía de análisis de causas y circunstancias

La compañía quiere dar la mejor protección y experiencia a todos sus clientes, es por ello que se deben llevar a cabo actividades de protección frente a ciertos escenarios, con el fin de prevenir y detectar innegables actuaciones ilícitas.

Si el asegurado, o cualquier otra persona que actúe en su nombre, obrando con dolo o mala fe:

- Proporciona información inexacta o falsa.
- Declara un siniestro fraudulento o exagerado.
- Realiza una denuncia falsa para respaldar un siniestro.
- Presenta un documento falso o falsificado para respaldar un siniestro.
- Presenta un siniestro para cualquier pérdida o daño causado con voluntad de dolo o culpa grave.

Ante ello, la compañía procederá a:

- Ponerlo en conocimiento de las autoridades pertinentes.
- Interponer una querrela criminal ante la persona que ha cometido la irregularidad.
- No devolver prima alguna correspondiente a esa anualidad de seguro.

El seguro nunca puede ser objeto de enriquecimiento injusto por parte del asegurado.

En el caso de que la compañía se vea en la obligación de satisfacer el importe de las indemnizaciones por cualquier circunstancia, como consecuencia del ejercicio de la acción directa por el tercero perjudicado, podrá repetir contra el asegurado si el daño o perjuicio causado se ha debido a una conducta dolosa del asegurado.

5. Disposiciones comunes

El asegurado debe proporcionar toda la información y/o documentación conocida sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro a la compañía. En caso de que no cumpla este deber, la pérdida del derecho a la indemnización se aplicará solo si concurren dolo o culpa grave.

El asegurado debe tener debida custodia de los objetos asegurados y dejarlos a disposición de la compañía hasta que sean requeridos por esta para la tasación de los daños. En caso de no se conserven los restos y vestigios del siniestro, esta obligación no dará lugar a indemnización.

Incumbe al asegurado la prueba de la preexistencia de los objetos asegurados. No obstante, el contenido de la póliza constituirá una presunción a favor del asegurado cuando, de forma razonable, no puedan aportarse pruebas más eficaces.

El incumplimiento de las obligaciones descritas por la ley por parte del tomador o del asegurado, faculta al asegurador para reducir la prestación en la medida en que con su comportamiento haya perjudicado las posibilidades de defensa o agravado las consecuencias económicas del siniestro o, en su caso, el asegurador podrá reclamarle daños y perjuicios.

Si el incumplimiento del tomador o del asegurado se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o de engañar al asegurador, o se obrara intencionadamente de acuerdo con los reclamantes o damnificados, el asegurador quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro.

6. Cálculo de la indemnización

A) Capitales asegurados

El capital asegurado es el límite máximo de indemnización a pagar por la compañía en cada siniestro.

Para determinar el daño, se tomará como referencia el valor del interés asegurado en el

momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro.

Los capitales asegurados deben establecerse sobre la base del valor a nuevo.

B) Descabalamiento de juegos o conjuntos de bienes

Para objetos que forman parte de juegos o conjuntos, se indemnizará el valor del objeto o de la parte del objeto siniestrada. En ningún caso el asegurador indemnizará la depreciación o demérito que, a causa de su descabalamiento, haya podido sufrir el juego o conjunto de objetos asegurados al quedar incompletos.

C) Pago de la indemnización

La compañía está obligada a satisfacer la indemnización al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro y, en su caso, el importe de los daños que resulten del mismo.

La compañía debe efectuar, dentro de los 40 días a partir de la recepción de la declaración del siniestro, el pago del importe mínimo de lo que la compañía pueda deber, según las circunstancias por ella conocidas.

Si en el plazo de 3 meses desde la producción del siniestro, la compañía no ha realizado la reparación del daño o indemnizado su importe por causa no justificada o que le fuera imputable, la indemnización se incrementará de acuerdo con la legislación vigente.

IX. Actualización automática de los capitales asegurados

El tomador podrá pactar en las Condiciones Particulares que los capitales asegurados por la presente póliza sean modificados automáticamente al vencimiento de cada prima anual en función del incremento que experimente el índice oficial de precios al consumo.

El índice de revalorización de capitales a aplicar para cada año natural será el correspondiente al último índice de precios al consumo interanual publicado por el Instituto Nacional de Estadística del año anterior.

A la prórroga de la presente cláusula de actualización automática de capitales podrán oponerse las partes mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de dos meses de anticipación a la terminación del seguro en curso.

Siempre que se halle en vigor la actualización automática, el asegurador renuncia a la aplicación de la regla proporcional, cuando la diferencia entre el valor del interés asegurado y el capital declarado no sea superior al 15% de este. La regla proporcional no será de aplicación en caso de siniestros de importe inferior a 1.800 €.

La actualización de capitales no será aplicable a la garantía 4. Garantías de responsabilidad civil y fianzas, a aquellas que tengan expresamente fijado un límite de indemnización ni a las franquicias.

La renuncia a la aplicación de la regla proporcional no es de aplicación en lo relativo a los riesgos extraordinarios cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.

X. Normativa

1. Prima del seguro

La prima identificada en las Condiciones Particulares incorpora impuestos y recargos.

1.1. Pago de la prima

El tomador del seguro está obligado a pagar la primera prima en el momento de la formalización del contrato. Las sucesivas primas se deberán hacer efectivas a sus correspondientes vencimientos.

La prima o precio del seguro se determinará anualmente sobre la base de a aplicar a cada una de las garantías contratadas las tarifas que, fundamentadas en criterios técnico-actuariales, tenga establecidas en cada momento el asegurador. Igualmente, se tendrán en cuenta los siniestros declarados en la anualidad anterior a la prórroga del contrato.

Si durante la vigencia del contrato se produjera la desaparición del riesgo, el asegurador tiene derecho a hacer suya la prima no consumida.

1. 2. Consecuencias del impago de la prima

Si por culpa del tomador o del asegurado la primera prima no ha sido pagada, el asegurador tiene derecho a resolver el contrato o, en caso de que la póliza esté firmada, a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la póliza. En todo caso, el asegurador queda liberado de su obligación.

En caso de falta de pago de una de las primas siguientes, la cobertura del asegurador queda suspendida un mes después del día de su vencimiento.

Si el contrato no hubiere sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura volvería a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el tomador pagara su prima.

2. Duración del contrato

Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del período del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea el asegurador.

3. Riesgo asegurado

3.1. Agravación del riesgo durante la vigencia del contrato

Se entenderán modificaciones de la póliza las diferencias que a lo largo de la vida del contrato se produzcan respecto de las Condiciones Particulares y especiales que se han integrado al inicio de la póliza.

Durante la vigencia del contrato, el tomador del seguro o el asegurado deberán comunicar al asegurador, tan pronto como le sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas y/o traídas del cuestionario previo, y/o recogidas en las Condiciones Particulares y especiales, que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que, de haber sido conocidas por el asegurador en el momento de la perfección del contrato, no lo habría celebrado, o bien lo habría hecho en condiciones más gravosas.

3.2. Facultades del asegurador ante la agravación del riesgo

El asegurador puede proponer una modificación de las condiciones del contrato en un plazo de dos meses, a contar desde el día en que la agravación le haya sido declarada. En tal caso, el tomador dispone de quince días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o de silencio por parte del tomador del seguro, transcurrido dicho plazo, el asegurador puede rescindir el contrato previa advertencia al tomador, al que concederá un nuevo plazo de quince días para que conteste, transcurridos los cuales, y dentro de los ocho días siguientes, comunicará al tomador del seguro la rescisión definitiva.

El asegurador podrá, igualmente, rescindir el contrato comunicándolo por escrito al asegurado dentro de un mes a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

En el caso de agravación del riesgo durante el tiempo de vigencia del seguro, que dé lugar a un aumento de prima, cuando por esta causa quede anulado el contrato, si la agravación es imputable al asegurado, el asegurador hará suya, en su totalidad, la prima cobrada. Si dicha agravación se hubiera producido por causas ajenas a la voluntad del asegurado, este tendrá derecho a ser reembolsado de la parte de prima satisfecha correspondiente al periodo que falte por transcurrir de la anualidad en curso.

3.3. Consecuencias de no comunicar la agravación del riesgo

Si sobreviniere un siniestro sin que el tomador haya realizado declaración de agravación de riesgo, el asegurador queda liberado de su prestación si el tomador o el asegurado han actuado de mala fe. En otro caso, la prestación de la compañía se reducirá en proporción a la diferencia entre la prima convenida y la que se habría aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

XI. Consorcio de Compensación de Seguros

Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España en seguros de daños en los bienes y en los de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

Resumen de las Normas Legales

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos.

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: Terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

2. Riesgos excluidos.

- a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b) Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- i) Los causados por mala fe del asegurado.

- j) Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

3. Franquicia.

La franquicia a cargo del asegurado será:

- a) En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.
- b) En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.

- c) Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

4. Extensión de la cobertura.

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.

No obstante lo anterior:

- a) En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
- b) Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

Comunicación de daños al Consorcio de Compensación de Seguros

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.

2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

– Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (900 222 665 o 952 367 042).

– A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).

3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago

de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

XII. Defensa jurídica

En esta garantía de Defensa jurídica y reclamación de daños son de aplicación las condiciones que se especifican seguidamente:

ARTÍCULO 1. DEFINICIÓN DE ASEGURADO

A los efectos de esta garantía se entenderá por asegurado:

- El tomador del seguro, persona física o jurídica, titular del interés objeto del seguro, su cónyuge o quien ostente esta condición.
- Ascendientes o descendientes de ambos o de cualquiera de ellos que convivan en la vivienda asegurada.
- Otros familiares que convivan con el asegurado, siempre que no tengan otro domicilio legal.

No se pierde la condición de asegurado por el hecho de vivir temporalmente fuera del domicilio del tomador, por razones de salud o estudios.

El tomador del seguro podrá oponerse a la prestación de los servicios o coberturas de la póliza a los demás asegurados.

ARTÍCULO 2. OBJETO Y ALCANCE DE LA GARANTÍA

El asegurador se obliga, dentro de los límites establecidos en la Ley y en el contrato, a hacerse cargo de los gastos en que pueda incurrir el asegurado como consecuencia de su intervención en un procedimiento administrativo, judicial o arbitral, y a prestarle los servicios de asistencia jurídica judicial y extrajudicial derivados de la cobertura del seguro.

El asegurador asumirá los gastos derivados de la defensa jurídica de los intereses del asegurado. Son gastos garantizados:

- a) Las tasas, derechos y costas judiciales derivadas de la tramitación de los procedimientos cubiertos.
- b) Los honorarios y gastos de abogado.
- c) Los derechos y suplidos de procurador, cuando su intervención sea preceptiva.
- d) Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del asegurado.
- e) Los honorarios y gastos de peritos necesarios.
- f) En procesos penales, la constitución de las fianzas exigidas para conseguir la libertad provisional del asegurado, así como para responder del pago de costas judiciales, con exclusión de indemnizaciones, sanciones y multas.

ARTÍCULO 3. EXTENSIÓN TERRITORIAL

Quedan garantizados todos los siniestros en todo el mundo excepto EE. UU., Canadá, México y Puerto Rico. Para aquellos siniestros relacionados con la vivienda asegurada, cuya extensión territorial se limita a España y Andorra.

ARTÍCULO 4. GARANTÍAS CUBIERTAS

4.1. Reclamación de daños

Esta garantía comprende la defensa de los intereses del asegurado, con la reclamación de los daños de origen no contractual que haya sufrido, tanto en su persona como en las cosas muebles de su propiedad, ocasionados por imprudencia o dolosamente. Se entienden incluidas, a modo meramente enunciativo y no limitativo, las reclamaciones por:

- Intoxicaciones alimenticias.
- Los daños sufridos por el asegurado causados por animales domésticos.
- Daños sufridos en la práctica del camping o uso de caravanas en reposo.
- Daños y perjuicios causados por embarcaciones o motos acuáticas.

Se extiende la presente garantía a la reclamación de daños y perjuicios sufridos por el asegurado en su calidad de peatón, pasajero de cualquier medio de transporte terrestre o en la práctica no profesional de cualquier deporte no relacionado con vehículos de motor.

4.2. Defensa penal

Esta garantía comprende la defensa penal del asegurado en el ámbito de su vida particular.

Se extiende la presente garantía a la defensa penal del asegurado en su calidad de peatón, pasajero de cualquier medio de transporte terrestre, o en la práctica no profesional de cualquier deporte no relacionado con vehículos de motor.

Quedan excluidos los hechos deliberadamente causados por el asegurado según sentencia judicial firme.

4.3. Derechos relativos a la vivienda

Esta garantía comprende la protección de los intereses del asegurado en relación con la vivienda asegurada, designada en las Condiciones Particulares:

4.3.1. Como inquilino, en relación con:

– Los conflictos derivados del contrato de alquiler. No quedan cubiertos por esta garantía los juicios de desahucio por falta de pago.

4.3.2. Como propietario o usufructuario, en relación con:

- Los conflictos con sus inmediatos vecinos por cuestiones de servidumbres de paso, luces, vistas, distancias, lindes, medianerías o plantaciones.
- La defensa de su responsabilidad penal como miembro de la Junta de copropietarios del edificio en que se halle la vivienda asegurada.
- La defensa y reclamación de sus intereses frente a la comunidad de propietarios, siempre que estuviere al corriente de pago de las cuotas legalmente acordadas.

4.3.3. Como inquilino, propietario o usufructuario.

Esta garantía también comprende la defensa y reclamación de sus intereses como asegurado, en relación con:

- La reclamación por daños, de origen no contractual, causados por terceros a la vivienda.
- Las reclamaciones a sus inmediatos vecinos por incumplimiento de las normas legales, en relación con emanaciones de humos o gases.
- La reclamación de daños, de origen no contractual, causados por terceros a las cosas muebles ubicadas en la vivienda propiedad del asegurado.
- La defensa de la responsabilidad penal del asegurado, con motivo de residir en la vivienda.
- La reclamación por incumplimiento de los contratos de servicios de reparación o mantenimiento de las instalaciones de la vivienda, cuando el pago de tales servicios corresponda íntegramente y haya sido satisfecho por el asegurado.

Quedan excluidos de todas las coberturas de este artículo los hechos deliberadamente causados por el asegurado según sentencia judicial firme.

4.4. Contratos de servicios

Esta garantía comprende la reclamación por incumplimiento de los siguientes contratos de arrendamiento de servicios que afecten a la vida particular del asegurado y de los que sea titular y destinatario final:

- Servicios de profesionales titulados.
- Servicios médicos y hospitalarios.
- Servicios de viajes, turísticos y de hostelería.
- Servicios de enseñanza y transporte escolar.
- Servicios de limpieza.
- Servicios de mudanzas.

4.5. Contratos sobre cosas muebles

Esta garantía comprende la reclamación en litigios sobre incumplimiento de contratos que tengan por objeto cosas muebles y en los que el asegurado sea parte, tales como los de compraventa, depósito, permuta, pignoración y otros análogos.

Se entenderá por cosas muebles exclusivamente los objetos de decoración y mobiliario (salvo antigüedades), aparatos electrodomésticos, efectos personales y alimentos, siempre que tales bienes sean propiedad del asegurado y los utilice para su uso personal. Los animales de compañía quedan asimilados a las cosas muebles.

4.6. Defensa en infracciones administrativas relacionadas con la vivienda

El asegurador garantiza la defensa del asegurado ante las sanciones que se le impongan como particular, por presuntas infracciones administrativas que tengan relación con la vivienda amparada por el seguro. Las prestaciones del asegurador consistirán en la redacción y presentación de los escritos de descargo y recursos que procedan en vía administrativa. Queda excluida la vía contencioso administrativa.

El pago de la sanción definitiva corresponde siempre al asegurado. Si éste lo solicita y efectúa la necesaria provisión de fondos, el asegurador cuidará de la liquidación de la sanción.

4.7. Asistencia jurídica telefónica

Mediante esta garantía el asegurador pondrá a disposición del asegurado un abogado, para que le informe telefónicamente, en prevención de cualquier litigio, sobre el alcance de los derechos en relación con las garantías de este seguro.

Esta información jurídica se prestará a través del número de teléfono de Servicios Zurich-Hogar.

4.8. Reclamación en contrato de suministros

Esta garantía comprende la reclamación, siempre que sea por un importe superior a 150 €, por incumplimiento de los contratos de agua, gas, electricidad y teléfono que afecten a la vida particular del asegurado y de los que sea titular y destinatario final.

ARTÍCULO 5. INDEMNIZACIONES Y SINIESTROS NO CUBIERTOS

En ningún caso estarán cubiertos por esta garantía además de lo señalado en el artículo VII. Riesgos no cubiertos con carácter general para todas las garantías de las Condiciones Generales:

a) Las indemnizaciones, e intereses de ellas derivados, y las multas y sanciones que se impusieran al asegurado.

- b) Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal derivadas de la presentación de documentos públicos o privados ante los organismos oficiales.**
- c) Los gastos que procedan de una acumulación o reconversión judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.**
- d) Los hechos deliberadamente causados por el tomador o asegurado según sentencia judicial firme.**
- e) Los hechos derivados de la participación del asegurado en competiciones o pruebas deportivas no amparadas expresamente por condición particular.**
- f) Los siniestros que tengan su origen o estén relacionados con el proyecto, construcción, transformación o derribo del inmueble o instalaciones donde se halle ubicado el riesgo, así como los originados por canteras, explotaciones mineras e instalaciones fabriles.**
- g) Los siniestros relacionados con vehículos de motor y sus remolques, cuando estén enganchados y en circulación, y sean propiedad del asegurado o estén bajo su responsabilidad, aunque sea ocasionalmente.**
- h) Los hechos cuyo origen o primera manifestación se haya producido antes de la fecha de efecto de la póliza.**
- i) Los siniestros que se produzcan en el ejercicio de la profesión liberal del asegurado o deriven de cualquier actividad ajena al ámbito de su vida particular.**
- j) Las reclamaciones que puedan formularse entre sí los asegurados en esta póliza o cualquiera de estos contra el asegurador de la póliza.**
- k) Litigios sobre cuestiones de propiedad intelectual o industrial, así como los procedimientos judiciales en materia de urbanismo, concentración parcelaria y expropiación que dimanen de contratos sobre cesiones de derechos a favor del asegurado.**
- l) Los casos asegurados que se declaren después de transcurrir dos años desde la fecha de rescisión o anulación de este contrato, salvo en materia fiscal en que el plazo será de cinco años.**
- m) Las reclamaciones, procedimientos judiciales o extrajudiciales, derivadas de conflictos laborales, incluyendo, los que se originen entre el asegurado y empleados del hogar, personal contratado para servicios domésticos o cualquier otra relación laboral vinculada al inmueble asegurado.**

n) Las reclamaciones que se deriven de la ocupación ilegal de la vivienda, incluidos los actos consecuenciales, así como los ocasionados por destinar la vivienda a usos distintos al residencial, salvo que se haya contratado expresamente la garantía 1.17 Ocupación ilegal.

ARTÍCULO 6. SUMA ASEGURADA

Hasta el 100% del capital indicado para ésta garantía en las Condiciones Particulares.

Tratándose de hechos que tengan la misma causa y se hayan producido en un mismo tiempo, serán considerados como un siniestro único.

ARTÍCULO 7. TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

7.1. Definición del siniestro

A los efectos de la presente garantía, se entiende por siniestro todo hecho o acontecimiento imprevisto que cause lesión a los intereses del asegurado o modifique su situación jurídica.

En las infracciones penales, se considerará producido el siniestro asegurado en el momento en que se haya realizado o se pretenda que se haya realizado el hecho punible.

En los supuestos de reclamación por culpa no contractual, se producirá el siniestro en el momento mismo en que el daño haya sido causado.

En los litigios sobre materia contractual, se considerará producido el siniestro en el momento en que el asegurado, el contrario o tercero iniciaron o se pretende que iniciaron la infracción de las normas contractuales.

En las cuestiones de derecho fiscal, se entenderá producido el siniestro en el momento de la declaración del impuesto o, en su caso, en las fechas en que debía haberse efectuado

7.2. Procedimiento en caso de siniestro

El asegurado comunicará el siniestro a través del número de teléfono de Servicios Zurich-Hogar.

Aceptado el siniestro, el asegurador realizará las gestiones para obtener un arreglo transaccional que reconozca las pretensiones o derechos del asegurado frente a terceros. Si la vía amistosa o extrajudicial no ofreciese resultado positivo aceptado por el asegurado, se procederá a la tramitación por vía judicial, siempre que lo solicite el interesado y no sea temeraria su pretensión.

En este supuesto el asegurador informará al asegurado de su derecho a la libre elección de profesionales que le representen y defiendan en el correspondiente litigio.

En los demás supuestos, aceptado el siniestro, se procederá a la prestación del servicio de acuerdo con la naturaleza y circunstancias del hecho.

7.3. Disconformidad en la tramitación del siniestro

Cuando el asegurador, por considerar que no existen posibilidades razonables de éxito, estime que no procede la iniciación de un pleito o la tramitación de un recurso, deberá comunicarlo al asegurad.

El asegurado tendrá derecho, dentro de los límites de la cobertura concertada, al reembolso de los gastos habidos en los pleitos y recursos tramitados.

7.4. Elección de abogado y procurador

El asegurado tendrá derecho a elegir libremente el procurador y abogado que hayan de representarle y defenderle en cualquier clase de procedimiento. En caso de que el siniestro no sea de ámbito nacional o andorrano, será obligación del asegurado procurarse los profesionales necesarios para el procedimiento.

De forma exclusiva para los accidentes de tráfico sufridos por el asegurado en su calidad de peatón o de pasajero de un vehículo de transporte, si tiene cobertura de Defensa Jurídica art. 4.1. Reclamación de daños, el asegurado también tendrá derecho a elegir libremente el abogado que le represente en una reclamación extrajudicial, previa a la reclamación judicial.

Antes de proceder a su nombramiento, el asegurado comunicará al asegurador el nombre del abogado y procurador elegidos. Esta facultad de libre designación no podrá ejercitarse cuando los expresamente citados dirijan acciones contra Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, por diferencias de tipo contractual.

En el caso de que el abogado o procurador elegido por el asegurado no resida en el partido judicial donde haya de sustanciarse el procedimiento, serán a cargo del asegurado los gastos y honorarios por los desplazamientos que el profesional incluya en su minuta.

Los profesionales elegidos por el asegurado gozarán de la más amplia libertad en la dirección técnica de los asuntos encomendados, sin depender de las instrucciones del asegurador, la cual no responde de la actuación de tales profesionales ni del resultado del asunto o procedimiento. No obstante, los profesionales mencionados deberán informar al asegurador respecto a la evolución de sus actuaciones en el asunto de litigio.

Cuando deban intervenir con carácter urgente abogado o procurador antes de la comunicación del siniestro, el asegurador satisfará igualmente los honorarios y gastos derivados de su actuación.

De producirse un posible conflicto de intereses entre las partes, el asegurador comunicará tal circunstancia al asegurado, a fin de que éste pueda decidir sobre la designación de abogado o procurador que estime conveniente para la defensa de sus intereses, conforme a la libertad de elección reconocida en este artículo.

7.5. Pago de honorarios

Si el asegurado designa un abogado y/o un procurador propuesto por el asegurador, serán de cuenta y cargo de esta la totalidad de los honorarios, derechos y tasas judiciales que aquellos devenguen.

Si la elección recayera en otro abogado y/o procurador, el asegurador asumirá el pago de los honorarios del primero de acuerdo con los criterios orientadores de honorarios para las tasaciones de costas del Consejo General de la Abogacía y el pago de los derechos del Procurador según el correspondiente arancel y tasas judiciales **hasta el límite máximo para todos los conceptos indicado en las Condiciones Particulares por siniestro, y las diferencias que hubiere serán a cargo del asegurado.**

7.6. Transacciones

El asegurado no puede transigir los asuntos en trámite si ello produce obligaciones o pagos a cargo del asegurador.

XIII. Anexo I. Relación de servicios para la cobertura de Reparaciones, fontanería y bricolaje

La relación de trabajos incluidos en la cobertura 8.1. Reparaciones, fontanería y bricolaje es la siguiente:

Manitas en general

- Colgar cortinas, estores, cuadros, percheros y espejos.
- Colocar soportes de duchas, accesorios de baño y cocina, estanterías y baldas.
- Instalar embellecedores de suelo y protectores de esquina de pared.
- Aislar ventanas (**material aislante no incluido**).
- Mover muebles y electrodomésticos dentro de la vivienda, cuando no exijan modificar las tomas eléctricas. **Los muebles deben estar vacíos de carga.**
- Trabajos de instalación de equipamiento tecnológico, como televisores, DVD's y consolas.

Carpintero

- Cambiar o instalar tiradores y picaportes en puertas interiores de madera.
- Cambiar bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño o auxiliares. **Queda excluida la actuación sobre puertas en mal estado.**
- Montar muebles de nueva adquisición tipo kit. Para el montaje es imprescindible que el asegurado disponga de las instrucciones del mismo.
- Encolar sillas, mesas y camas de madera, incluyendo cajones en mesas o camas.

Electricista

- Colocar o cambiar embellecedores de enchufes e interruptores, bombillas, tubos de neón o fluorescentes.
- Instalar lámparas, apliques o plafones (sin modificar cableado o instalación), siempre que la instalación cumpla con la normativa vigente.
- Revisión de la instalación eléctrica, comprobar que el funcionamiento del interruptor diferencial es correcto o las potencias por interruptor.
- Instalación de canaletas de superficie para ocultar cables.

Fontanero

- Ajustar, cambiar o sustituir grifos.
- Desatascar de forma manual fregaderos y sanitarios.
- Purgar radiadores **(no incluye actuaciones necesarias sobre la caldera)**.
- Sellar sanitarios con silicona.
- Cambiar mecanismos de cisterna no empotrada.

Persianista

- Cambiar cinta de persianas **(se excluyen las persianas eléctricas)**.

Albañil

- Enmasillar y tapar pequeños agujeros en pared no alicatada causados por taladro **(no incluye pintura)**.



Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España

Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid.

Entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 36766, folio 1, hoja M 658706. Con dirección y domicilio social en Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid. NIF.: W0072130H

www.zurich.es

X @zurichseguros

■ zurichseguros

f ZurichSegurosES

In Zurich Insurance Company Ltd

▶ Zurich Seguros

♫ @zurichseguros

